寧燄人

NINGSHING
IN FOCUS

2011
第二期
总第 8 期

责任心和执行力

抓转型升级 创船舶运营新模式

杜邦公司的安全理念和安全管理

历史的寻访 精神的洗礼

创新梦工场

ARE YOU HAPPY TODAY

We tend to forget that happiness doesn’t come as a result of getting something we don’t have, but rather of recognizing and appreciating what we do have. The happiest people don’t have the best of everything, they just make the best of everything. Share your happiness here, to diffuse and accumulate happiness day by day！

CONTENTS 目录

P07
抓转型升级 创船舶运营新模式

导读

P21
聆听历史回声
传承古田会议精神
——记 2011 年宁兴控股“红色之旅”党日活动

宁波宁兴汇丰汽车服务有限公司是宁兴汽车投资公司下属专业从事汽车金融服务的企业，2007 年成立至今已累计为近六千名购车客户提供了八亿元的按揭贷款担保，到目前为止，不良客户仅为九个，逾期金额八十三万元，不良率为千分之一，达到金融机构的“优秀”评级标准 ...

P41
风险管理
企业的立身之本

刊名题字： 吴以刚
总　　编： 高　屏
副 总 编： 林　锋
编　　辑： 江　宁、卢小乃、黄亚珥
李蔚霞、齐　赞、张　慧
高　原、刘　凯、潘　璐
校　　对： 卢小乃

P59
创新科技，承载汽车“绿色 • 环保”梦想
——记 2010 年宁兴丰田售后服务成功导入水性漆维修技术

集团要闻 01

发展前瞻

抓转型升级 创船舶运营新模式 07
坚持宁兴特钢技术经营模式的创新 09
外贸企业转型升级的思考 10
迈出转型升级坚实的第一步 11
旧行业，新思路——探索宁兴二手车品牌改革之路 12

宁兴风采

宁兴控股 2010 年总结表彰大会 13
迎春晚会 精彩花絮 15
宁兴控股 2010 年度先进表彰 17
默默奉献聚人心，真抓实干创一流 21
耕耘在平凡岗位的“老黄牛” 22
宝剑锋自磨砺出 22
责任心：让技能之光更闪耀 23
积极进取 宁静淡泊 23
平凡中的不平凡 24

文化写真

聆听历史回声 传承古田会议精神 25
历史的寻访 精神的洗礼 27
归途访谈札记 28
xxxxx 31
xxxxx 31

管理论坛

责任心与执行力 32
一流企业的一流管理 33
浅谈企业文化与人力资源管理 34
从微博到营销方式的思考 35
修己安人 37
团队协作比个人能力更重要 37

安全视窗

360°安全管理你我谈 39
安全立体防控体系初显成效 41
建立企业安全文化是实现零事故目标的有效途径 42
风险管理——企业的立身之本 43
在经营活动中贯彻“安全第一、预防为主” 45
浅谈财务安全问题 46
杜邦公司的安全理念和安全管理 47

MY ！

The Meaning of Happiness 49
Happiness is a Journey 50
The Equation of Happiness 50
Are You Happy Today 51
I Am Happy ! 52
My Happiness is Striving 53
My Happiness 53
My Dream in NINGSHING 54

七彩人生

创新梦工场 55
创新科技，承载汽车“绿色 • 环保”梦想 57
蜜月彩排 - 三亚 59
为宁兴人歌唱 60

宁兴印象

宁兴安全文化年之 --- 走进宁兴特钢 61

company news

集团要闻

1 宁兴控股举办2010年度总结表彰会暨迎春联欢会

宁兴控股2010年度总结表彰会暨迎春联欢会于2011年1月20日在宁波南苑饭店举行，来自总部和各公司600余名员工参加了本次大会。会议首先听取了吴以刚总裁所作的年度工作报告。报告指出，2010年是宁兴控股团结奋进、锐意开拓、值得肯定的一年，面对后危机时代新的压力和挑战，公司上下振奋精神、迎难而上，围绕“促转型、拓市场、调结构、抓管理、强内控、塑文化”，抓机遇促发展，拓渠道抓服务，创新经营模式，推进转型升级，取得了良好的成效。报告强调，2011年是宁兴控股创新转型、调整升级的重要之年，也是抢抓机遇、再谋发展的关键一年。控股公司将解放思想，开拓创新，以科学发展为主题，以转型升级为主线，增强机遇意识和危机意识，以“创新机制、优化结构、拓展市场、强化管理、提升盈利、再创优势”为工作重点，完善经营模式，构建差异化的竞争优势，着力提高各产业发展质量，打造更加稳健的盈利能力。

会议对2010年度成绩突出的先进集体、优秀经理人、优秀员工以及特别设立的年度特别贡献奖、开拓创新奖和企业文化建设奖获奖单位和个人进行了表彰。会议最后，举行了精彩纷呈的员工迎春文艺汇演和迎春晚宴，全体员工在欢乐祥和的气氛中度过了美好时光。

2 宁波市副市长王仁洲一行莅临宁兴控股考察指导

2011年6月15日下午，宁波市副市长王仁洲率市外经贸委、市发改委、市经信委、市政府办公厅等有关部门一行莅临宁兴控股就我司董事长、市人大常委吴以刚在市十三届人大第六次会议上所提交并被列为市政府领导领办的重点建议《关于促进进口行业健康发展培育特色进口产业的建议》进行上门面商答复，并就“如何依托宁波港口优势，促进和扩大进口产业，加快推进海洋经济”进行了专题调研。

会议首先听取了宁波市外经贸局丁海滨副局长汇报有关建议办理工作和答复意见。意见认为，吴以刚同志建议中指出的我市发展进口工作中的问题和提出的建议，非常有实际操作意义，我市今后将着重在进口政策的战略性研究、新兴产业和支柱产业进口引导及扶持力度、进口贸易的综合支持力度、进口产品交易渠道建设、进口从业人员的业务培训和引进等五方面加强工作。市发改委、市经信委的有关领导对答复意见做了补充说明。

吴以刚董事长对王副市长一行到来表示衷心感谢，并对建议的办理结果表示满意。他还就如何突破垄断壁垒，创造更加公平的市场环境以及进一步加大进口财税和金融支持力度等补充了意见和建议。与会的宁兴控股有关同志就当前开展进口业务所面临的机遇和困难进行了汇报和交流。

最后，王仁洲副市长指出吴以刚代表所提的建议具有积极的推动作用；他强调市政府高度重视进口发展，正抓紧谋划有关促进进口发展的政策和措施，尤其是在创新进口政策、培育进口重点产品和进口主体，完善进口环境、优化进口环节以及构筑进口服务性平台等方面将有新的推进和举措。他要求有关职能部门和广大企业转变观念，进一步明确进口的重要性，抢抓机遇，扩大进口业务，逐步实现进出口均衡发展，加快国际贸易中心城市建设步伐，在推进宁波市“六个加快”的战略发展中发挥更加积极的作用。

3 宁兴国贸荣获“全国进出口质量诚信企业”荣誉称号

经全国各专业委、联络处、检验检疫协会、质量诚信企业推介领导小组等单位审核确认，最后由国家局协会组织综合评定确认，宁兴国贸2011年2月获得“全国进出口质量诚信企业”荣誉称号。

在日趋复杂的国际市场竞争中，宁兴国贸多年来始终把文明诚信作为企业的立足之本，秉承“信誉至上，以德兴业”的经营原则，自觉遵守国际贸易规则，加强守法自律意识，规范企业进出口行为，积极转变发展方式，强化自主创新和品牌兴贸意识，坚持走质量效益型发展道路，提高产品技术含量和附加值，精心打造“诚信宁兴”的优质品牌，促进企业持续健康、快速和谐的发展。

4 宁兴控股荣获2010年度宁波市对外经贸企业大奖—先进出口企业奖

经宁波市各外经贸企业协会推选，市开放型经济领导小组审核同意，宁兴控股荣获2010年度宁波市对外经贸企业大奖—先进出口企业奖。

近年来，面对汇率、出口退税率调整，原材料价格上涨，反倾销案件增加，全球金融危机等多种不利因素，宁兴控股努力优化出口产品结构、加强品牌建设、提高产品附加值等，保证了企业出口业务健康平稳发展。宁兴控股将进一步创新外贸经营模式，拓展发展思路，积极探索外贸转变方式，努力寻求新的突破和发展。

5 宁兴控股组织“亲近自然 拥抱春天–走进滕头新农村”2011年度妇女节活动

为纪念“三八”国际劳动妇女节101周年，促进广大女员工加强交流增进感情，激发更加饱满的工作热情，宁兴控股于2011年3月8日组织集团各公司部门共200余名女员工开展了“亲近自然拥抱春天---走进滕头新农村”主题活动。

走进滕头村，“田成方屋成行、清清渠水绕村庄”的美丽画卷展现在眼前，清新的园林艺术与生态农业融为一体，让宁兴控股的女员工们赞叹不已，更为滕头村创新创业、共同富裕的理念所震撼。本次滕头生态休闲游让宁兴女员工们近距离地亲近自然，品味春天；更让大家感受到了滕头新农村的风貌，坚定了广大女员工为宁兴控股创新创业的信念。

6 广东宁兴特钢隆重举行新厂落成暨客户答谢活动

2011年3月23日，广东宁兴特钢贸易有限公司新厂落成典礼及客户答谢会在位于东莞市大朗富民工业园的宁兴特钢广东公司新厂区隆重举行。来自当地政府、东北特钢、长城特钢等20多家模具钢生产企业、华南地区150多家客户代表以及宁兴控股高层领导等共300多人参加了庆典活动。东莞市副市长邓志广、大朗镇委书记尹景辉以及宁兴控股董事长吴以刚、副总裁高屏和宁兴特钢总经理黄永增等与长钢集团副总经理李守军、东特集团副总经理刘勇等多位大客户代表一同为新厂落成剪彩。广东宁兴特钢新厂的落成标志着宁兴特钢布局华南战略取得了阶段性的成果，并为宁兴特钢立足珠三角模具钢市场奠定了更加坚实的基础。广东宁兴特钢将依托东莞市和大朗镇政府的有力支持以及当地得天独厚的区位优势，抢抓机遇、创新创业，拓市场，抓服务，树品牌，为东莞经济的发展做出积极的贡献，并为宁兴特钢开拓华南市场，走向全国市场积极努力。

7 东莞大朗尹景辉书记一行莅临宁兴控股指导

2011年4月13日，东莞市大朗镇尹景辉书记率当地有关部门领导一行十余人到访宁兴控股公司。我司董事长吴以刚率经营班子热情接待。双方举行了座谈会，吴以刚董事长介绍了集团的发展概况以及集团在大朗的投资发展情况，并且简要介绍了宁波市社会经济的发展现状。尹景辉书记不久前曾应邀出席宁兴特钢集团在大朗镇的广东宁兴特钢新厂落成典礼，并给予此项目高度评价。此次会谈中，尹景辉书记介绍了大朗镇的地理环境和经济特色，并表示广东宁兴特钢既是行业龙头企业，又是大朗的重点企业，今后大朗镇委镇政府将给予更多的关注和更大的支持，促进广东宁兴特钢加快发展。

8 宁兴控股工会委员会第二次代表大会暨职工代表大会圆满闭幕

2011年5月24日下午，宁兴控股工会委员会第二次代表大会暨职工代表大会在宁波饭店召开，来自控股公司和基层工会的代表以及大会特邀的各公司总经理等列席人员共100多人参加了本次大会。

大会首先听取、审议并通过了宁兴控股工会主席高屏同志以《同心建功十二五，创新提升促转型，为深化企业和谐发展，打造一流共赢平台而奋斗！》为主题的工作报告。报告全面总结了多年来宁兴控股工会在充分调动广大员工积极性、建立和谐的劳动关系、增强工会工作的凝聚力、稳定和壮大骨干员工队伍等方面取得的成绩，明确提出了今后五年控股公司工会各项工作的总体要求。 之后，大会以无记名投票方式选举产生了宁兴控股新一届公司工会委员、新一届工会经审委员以及公司新一届监事会的职工监事，并审议通过了《员工手册》，审议通过并签署了《集体合同》。

最后，公司董事长、总裁吴以刚同志做了热情洋溢的讲话，他充分肯定了上届工会委员会为维护全体员工权益、调动员工积极性、促进公司健康稳定的发展做出了的积极努力，并对新一届工会工作提出了新的要求和希望。

9 宁兴控股党委组织召开“三思三创”中心组（扩大）学习会

为全面解读“十二五”规划及重要意义，深刻理解市委“六个加快”的战略部署，结合我市“三思三创”主题活动要求，宁兴控股公司党委于2011年4月27日在宁波九龙湖开元华城度假村召开中心组（扩大）学习会。来自控股公司党委各总支、支部书记以及各子公司经营班子成员等40余人参加了本次学习会。

会议首先邀请了市发改委副主任、市发展规划研究院院长詹荣胜同志结合宁波市“十二五”规划纲要，就“六个加快”战略部署和“三思三创”主题活动作专题辅导报告。吴以刚董事长做了题为《转变作风 知难而进 创新创业 再造优势》的主题报告，要求各公司、部门以及全体党员干部结合“三思三创”主题教育实践活动的要求，进一步认清形势，提高认识，以解放思想为先导，以转变作风为保障，以争创一流为目标，找差距、立标杆、明方向，着力解决阻碍企业科学发展的瓶颈和难题，改变传统的、竞争力不强的经营模式和发展方式，为促进宁兴控股又好又稳的发展注入新的活力和动力。全体与会同志认真听取报告，深入领会“思进思变思发展、创业创新创一流”的指导意义，并就如何把握“十二五”时期企业所面临的任务、发展环境和机遇，如何解放思想、有效提升作风、扎实推进工作，探寻企业发展新模式、争创企业发展新优势等进行非常踊跃的交流发言。

10 宁兴控股吴以刚董事长拜访韩国SK集团

2011年5月30日，宁兴控股吴以刚董事长拜访了韩国SK集团的上海公司，与SK能源投资（中国）有限公司的马世镐专务等有关高层进行会谈，宁兴控股副董事长黄建、宁兴液化总经理吴冰陪同访问。SK集团是韩国三大企业集团之一，主要以能源化工、信息通信为两大主力产业，2010年集团销售额约6000亿人民币，居全球500强第72位。宁兴控股下属的宁兴液化投资有限公司将与韩国SK集团在平湖市独山港区合作建设液体化工码头仓储项目，该项目第一期总投资近7亿人民币。会上，双方进一步肯定了平湖项目的合作事项，并就寻求贸易、服务、投资等其他合作机会达成一致意向。会后，双方共同出席了2011浙江平湖服务业项目（上海）推介会，与平湖市政府就独山港液体化工码头仓储项目签订了投资框架协议。

11 宁兴国贸加快企业转型升级积极实施“走出去”战略

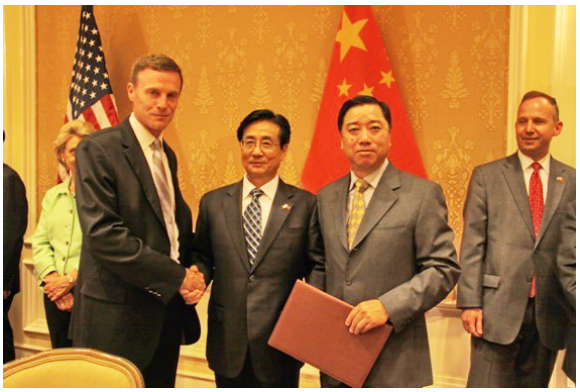
2011年，宁兴国贸积极推进企业转型升级，拓展新市场新业务，并积极实施“走出去”战略。5月，宁兴国贸正式设立“船舶航运事业部”这是宁兴国贸着手进行企业转型升级规划的重要步骤之一。船舶航运事业部的主要职能是，对公司所投资的上海宁兴船舶有限公司、上海三瀚海运有限公司、唐山中海宁兴物流有限公司等进行专业化统筹管理，主要包括监管、船舶航运、船舶租赁买卖、船舶物流等的业务和管理。同时，由宁兴国贸独资设立的新加坡天兴有限公司，经过一段时期的筹备，已开始进入实质性运作阶段，项目领导小组和公司负责人基本确定，并于近期将派遣驻外人员，公司主要从事进出口贸易和境外投资融资业务，同时为宁兴国贸本部的进出口贸易提供相关服务工作。

12 宁兴金海积极抢占新型合同能源管理市场

2011年2月24日，上海闸北区恒丰路恒汇国际大厦前彩旗高挂，礼炮齐鸣，由宁波宁兴金海水暖器材有限公司投资的上海圣鲸新能源科技有限公司正式挂牌成立。

上海圣鲸新能源科技有限公司是一家以提供节能中央空调智能集成系统服务为主业的新型合同能源管理公司。目前主要采用合同能源管理模式，致力于可再生能源（地热能、风能和太阳能等）的开发和利用，对传统冷、热源及空调系统进行节能改造，为用户提供整体节能解决方案和合同能源管理服务。公司旨在为用户提供和管理节能环保、舒适可靠的中央空调系统，带给人们更便利、更健康、更环保的生活环境。

13 吴以刚董事长赴美参加首届中美省州长论坛并出席经贸签约仪式



2011年7月，应浙江省商务厅、全国友协和美国州长协会共同邀请，宁兴控股董事长、总裁吴以刚、能源贸易部总经理范德琦等一行三人出访美国，参加在犹他州盐湖城举行的首届中美省州长论坛，并于7月14日出席中美经贸项目签约仪式。在浙江省委书记赵洪祝、安徽省省长王三运、云南省省长秦光荣、青海省省长骆惠宁、中国驻美大使张业遂以及美国犹他州、华盛顿州、内华达州等美国州长的共同见证下，吴以刚董事长与美国运安集团副总裁约翰•卡福先生签定了总金额为1亿美元的《石油焦合作框架协议》。

14 上海市委宣传部副部长视察宁兴百纳

2011年的3月31日，上海市委宣传部副部长陈东女士、文艺处处长马文运先生以及副处长徐春萍女士一行三人来到上海宁兴百纳影视公司视察。宁兴百纳总经理迟传敏先生汇报了宁兴百纳成立以来，立足上海，加强合作，发挥各方资源优势取得的成效。

15 宁兴液化以优异的成绩通过安全标准化复审

宁兴液化自2008年通过安全标准化管理国家二级达标以来，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，积极开展和倡导企业安全文化，创造了公司健康、持续、安全发展的良好局面。今年是宁兴液化实行安全标准化管理体系的第三年，根据上级部门的规定和要求，公司必须接受省安监局组织的安全标准化管理的复审检查，在公司全体员工的努力下，2011年3月份，宁兴液化以优异的成绩通过安全标准化国家二级评（复）审奖。

16 宁兴百纳组织新剧《少林大药局》主创人员到访少林寺调研

2011年5月4日，在上海宁兴百纳影视公司总经理迟传敏等工作人员的陪同下，导演阎建钢、编剧温豪杰等为新剧《少林大药局》筹备工作来到河南登封少林寺，与少林寺方丈释永信、少林药局监院释延琳进行了深入的交谈，并针对《少林大药局》对少林寺历史和现状进行了详细的了解，对少林寺周边景观进行了影视剧制作需要的勘察。

导演阎建钢是中国电视剧导演协会秘书长，曾执导过《秦始皇》、《红顶商人胡雪岩》、《尘埃落定》等大型电视连续剧，获得过“飞天奖”、“金鹰奖”、中宣部“五个一工程奖”等诸多奖项。经过此次少林寺调研，筹备组充分体验了少林寺的“禅、武、医”文化，进一步升华了对《少林大药局》的创作理念，对于将其打造成一部高端精品电视剧更具信心。

17 宁兴丰田荣获“宁波市和谐企业创建先进单位”荣誉称号

2011年3月宁波宁兴丰田汽车销售服务有限公司被授予“宁波市和谐企业创建先进单位”荣誉称号，这是宁兴丰田公司继2009年荣获“江东区和谐企业”后再次荣获宁波市“和谐企业”表彰。近年来，宁兴丰田公司紧紧围绕宁波市委、市政府提出的创建和谐社会的要求，及宁兴控股“以人为本”的企业文化开展工作，紧密结合企业实际，从解决员工最关心、最直接、最现实的利益出发，充分发挥企业党组织和工会组织的作用，自觉履行社会责任，落实《劳动合同法》等法律法规，建立了较完善的薪酬考核及福利保障体系，维护职工的合法权益，并建立起良好的人才培育机制，有效提升员工综合素质与管理能力。同时，宁兴丰田公司始终将“客户满意度第一”作为服务目标和宗旨，将安全生产作为企业可持续发展的前提，环保水性漆的导入及使用使公司在环保节能，以及关爱员工职业健康方面在国内汽车维修行业走到了发展的前列。宁兴丰田公司将进一步发展和谐劳动关系，加强组织领导，完善工作机制，开创团结、民主、和谐的新局面，促进企业稳定、健康、持续、和谐发展。

18 宁兴控股党委被评为市级“先进基层党组织”

中共宁波市委于2011年6月29日召开纪念建党90周年纪念大会，会议表彰了市级先进基层党组织和个人。宁兴控股党委被评为市级“先进基层党组织”称号，宁兴控股党委书记高屏被评为市级“优秀党务工作者”，宁兴国贸副总经理吴雪泳被评为市级“优秀共产党员”。同时在6月29日召开的市外经贸党工委纪念大会上宁兴控股风险管理部总经理应中雄被评为系统“优秀共产党员”。

多年来，宁兴控股党委以科学发展观为统领，转换新思路、开辟新途径，切实加强广大党员干部的思想素质，积极完善基层党组织的制度建设，激发提升宁兴企业文化品质，悉心培育企业的核心竞争力，着力推行基层党组织建设，精心打造一支开拓创新、慎独自律、精干高效、素质全面的党员干部队伍，使党组织始终保持先进性，充满创造力、凝聚力与战斗力。

19 宁兴特钢积极开发西南市场

2011年6月，四川宁兴特钢科技有限公司在四川省江油市正式注册成立。四川宁兴特钢科技有限公司将利用产地优势，致力于钢材的仓储、机加工、配送、热处理等业务的开展。公司的成立充分展示了宁兴特钢开发西南模具钢市场的实力与决心。

20 宁兴金海（国贸）通过质量管理体系和环境管理体系认证

为进一步提升公司的产品质量和环境管理水平，实现社会和客户满意度的最大化，宁兴金海（国贸）于2010年底开展质量、环境管理体系认证工作。经过国贸公司全体员工的努力，先后完成了体系文件编写、管理评审、内部审核、内审员培训等工作。2011年2月20日中国检验认证集团宁波公司（CQC）对宁兴金海（国贸）进行了外审，并于3月22日正式颁发质量管理体系和环境管理体系认证证书。

这标志着宁兴金海（国贸）公司在管理科学化、精细化、标准化方面又走出了重要的一步。

21 宁兴丰田二手车举行“安心置换”活动

3月23日，“‘安心置换’---- 一汽丰田二手车认定店参观活动”在宁波宁兴丰田举行，宁兴丰田作为“一汽丰田全国首家二手车销售认定店”的地位，凭借优异的销售业绩、完善的服务流程，成为一汽丰田在华东地区的唯一一家示范推广店。本次活动共邀请了华东地区三十余家媒体单位、四十多名媒体记者参加，通过评估、置换、整备、认证等一站式服务流程，近距离、全方面的视听体验，充分展现了全品牌置换、标准化专业检测整备、系统化评估、彻底清洁和价格明示为特点的品牌二手车置换业务。

22 宁兴恒骐积极推进转型升级 探求可持续发展之路

今年以来，宁兴恒骐积极推进转型升级，推进外贸可持续发展之路。服装产品方面，不断设计创新，在原有的单一秋冬季服装基础上，加大梭织、牛仔等其他面料的开发投入，开发了多款春夏两季时装及运动休闲系列服装；芳香产品方面，从原来的家居、汽车芳香剂拓展到电子类芳香产品的研发，努力提升了产品的科技含量和附加价值。

同时，为进一步推动规模经营、技术进步和产品结构升级，建立拥有自主控股权的生产基地成为上半年企业转型升级的重要举措之一。相信，通过产品的不断升级，经营结构的不断优化，宁兴恒骐能够探求出一条适应国内外环境变化的健康发展之路。

■ 责任编辑：总裁办

抓转型升级 创船舶运营新模式

2011 年是宁兴国贸开拓创新、转型升级的关键之年，也是实施“创新外贸经营机制、提高专业化经营能力”的战略之年。随着人民币升值、原材料和生产成本上升等要素的变化，可以预见未来相当长的时间内，外贸企业经营环境将越来越严峻，没有自己竞争优势的外贸企业将逐步被淘汰。宁兴国贸也亟需寻求贸易模式、经营模式、盈利模式的创新。而船舶航运事业部的设立将是在这方面的一次尝试，也是宁兴国贸转型升级的具体实施，力求通过新的经营模式，新的管理机制，充分发挥前期积累的经验和优势，以及宁兴国贸融资平台和综合经营能力的优势，打造出具有核心能力的专业化外贸业务，从而提升宁兴国贸的盈利能力。下面谈谈自己的一些看法：

文 / 宁兴国贸总经理 王伟民

一 船舶航运模式的创新势在必行

在经济全球化和科技迅猛发展的今天，世界经济作为一个统一的整体，出现了新一轮产业结构调整的趋势。发达国家及新兴工业化国家逐步将其不具备比较优势的产业向市场开放、生产成本低的国家转移，世界船舶工业已经选择进行结构重组来参与全球化的资源分配，世界造船业中心有进一步向中国转移的趋势，这是我们难得的机遇。特别是最近几年，随着世界造船市场需求的扩大，我国造船业呈现出高速增长的态势，造船业不仅已经发展成为我国为数不多的具有较强国际竞争力的出口支柱产业，同时也已成为世界造船市场上的一支重要力量。宁波地处沿海，是造船和船舶航运的重要基地。船舶航运等业务也是公司长期关注的项目之一，尤其是当前大力开展“三思三创活动”，认真落实有关的政策和措施，根据宁波的“十二五”规划，大力发展海洋经济和物流贸易，只要我们抓住这样的天时地利，适应外贸形势的变化和调整我们的策略，公司的船舶事业一定会在较短时间内出现新的变化。

二 拓展规模，完善结构，创造条件

公司从 2004 年至今已经成功代理或者是自营出口了九艘船舶，为公司创汇 17000 万美元，创造利润 4000 多万人民币。特别是 12000 吨两艘出口希腊的化学品油轮，在船东弃船的情况下，经过公司领导以及相关员工的不懈努力，善始善终地完成了建造和销售。通过近七年的业务发展，我们结识了很多船东、船舶融资机构、船厂、中间商、设备供应商、设计公司，以及各个船级社等的相关人员，夯实了社会基础，积累了丰富的经验和大量的人脉关系。

同时，在建造和经营船舶期间，还积极培养和招募专业的人才。专业人员从少到多，目前与船舶业务相关的各类人员有 10 人之多，其中由公司培养和派出的人员就有 8 人。

经过几年的努力，成立了涉及船舶航运业务的三家公司：

1）上海宁兴船舶有限公司，主要从事新造船，二手船，租船以及船舶配件供应等相关业务。2）唐山中海宁兴物流有限公司，主要从事散杂货的国内国际航运业务。3）上海三瀚海运有限公司，主要从事化学品油品的内外贸海运业务，成立至今已经自行拥有和光租 9 艘船。

值此，已创造了设立船舶航运事业部的基本条件。

三 设立船舶航运事业部

纵观公司的船舶业务的发展，期间也经历了三个阶段：

1）船舶融资业务阶段：这个阶段尚属于起步阶段，主要包括对外开立预付款保函，融资合作造船等形式。

2）船舶实业投资阶段：针对当时火爆的造船市场，公司投资九江银星造船股份有限公司。

3）船舶延伸业务阶段：这个阶段开始船舶经营的多元化，船舶中介业务，物流业务，以及航运公司的成立，成为了真正的船东。

在这三个阶段的发展中，有主动成分，也有被动成分，是一个从粗放经营向集约经营的转变过程，也是船舶业务从初级阶段向高级阶段不断迈进的过程。

为了更好地加快船舶业务的发展，公司设想：以公司为经营运作主体，事业部为管理平台，充分发挥前期累积的经验和优势，通过船舶交易、航运服务、物流开发与资本运作的相结合，打造在船舶业务领域的专业化经营能力。以“船舶经营为主，航运及其它船舶相关业务为辅”的思路，创新经营模式，通过船舶经营与航运经营有机结合，延伸资产的价值链，逐步增强与增加资产价值与回报，提升公司新的盈利增长点。

1、机构设置及主要职责

成立宁波宁兴国贸“船舶航运事业部”，对船舶及相关业务的进行统筹管理，充分利用公司整体经营能力，进行船舶资产经营运作，辅助发展船舶中介，航运，物流业务，确保公司船舶资产的保值增值与变现。

船舶航运事业部设立下辖三个部门：

(1) 船舶业务部主要职责：船舶买卖业务，采取低进高出，达到利益最大化。船舶保函代理业务，二手船买卖进出口业务，新造船监造

(2) 航运业务部主要职责：已投入运行的船舶进行日常经营管理、确保船舶资产安全，确保被管理的船舶资产保值、升值；对以及为了达到上述目标所有对外投资资产的日常管理。

(3) 物贸业务部主要职责：收集租船市场、物流市场信息，为船舶资产经营以及管理运作提供租约保障，同时为航运与贸易的有效结合带来机会。

2、运作模式

船舶航运事业部在宁兴国贸统一领导下，负责对所有船舶、航运及其相关业务进行运作和管理；在一定的授权范围内，进行独立经营，实行独立核算；区别于传统的外贸业务管理模式和激励机制，采用年度目标考核的工作责任制，而非利润考核的经济责任制；事业部总经理为工作目标总责任人，对宁兴国贸总经理或分管副总经理负责；事业部内部建立独立的考核、激励制度，事业部运作业务产生的利润可按一定比例提取用于事业部成员的奖励。

四 船舶航运事业部起步阶段主要工作

挂牌成立船舶航运事业部，搭建组织框架；引进专业队伍，加强进行员工队伍建设；建立新型的经营管理机制，逐步理顺各个船舶投资企业的关系，形成相互促进协调发展的良好局面。主要工作目标如下:

1）首先保证九江银星抵押的 16500 吨化学品船的生产建造，销售或自营工作，建立队伍，明确责任，落实考核，全面推进（包括银行融资到位）。

2）其次对上海宁兴船舶的日常工作目标进行监督和管理。

3）对上海三瀚海运有限公司的日常工作目标进行监督和管理，确保轩宁轮运营正常，保障按揭款的及时支付。

4）做好九江银星 16500 吨化学品船运营的相关资质证书的申领准备工作。

5）发挥与中海物流的合作关系，适时发展物贸合作业务，发展上海宁兴以及中海宁兴的租约业务。

6）完成对各业务及其运作主体的整合，理顺投资关系。

总之，目前设立船舶航运事业部的条件和时机已基本成熟。船舶航运业务的发展完全可以作为公司未来打造特色业务和核心竞争能力的重点方向，对宁兴国贸的转型升级，提升盈利能力将起着非常重要的作用。

■ 责任编辑：齐赟

坚持宁兴特钢 技术经营模式的创新

文 / 宁兴特钢总工程师 赵爱军

模具作为工业之母，在世界经济中的地位不可动摇，为工业经济的发展做出了巨大的贡献。但近代以来，模具在中国的发展是滞后于世界的，可随着中国改革开放的深入发展，珠三角、长三角、京津、东北、西南等地都形成了很大的气候，并且也自有自己的优势，有的地方还形成了区域优势和集群优势，在世界的模具历史中扮演着后来居上的角色，中国已慢慢的成为世界的制造业的中心。

特钢作为模具的材料在这次大潮中得到发展壮大，但市场竞争越来越激烈，导致公司经营运作的困难、盈利能力下降，公司的发展怎么能在困境中摆脱出来成了公司的难题，怎么破解、怎么冲破、怎么发展？差异化经营是解决问题的一条路，而技术经营模式又是这路中的关键所在。

技术中心是宁兴特钢集团公司的直属部门，是承担起技术经营的部门，主要职责在于技术检验、质量异议、新产品开发和培训。结合部门的优势和兄弟部门之间的合作出发，主要从几个方面体现：

完善技术系统的管理

原来技术中心只设在宁波，而且人员较少，承担主要是检验和质量这块，和其他公司存在同质性，差异化很不明显。结合市场的需要，客户需要我们的服务更专业化、反应更快速、技术更切合实际、分工也更明确，在宁波总部设立技术中心，下设检验科、技术科，节约人力成本的前提下在广东及上海设立技术部，管理起宁波、广东、上海三块区域的技术服务。技术中心在这方面扮演的是系统管理模式和垂直业务指导的双重身份，有利于将各市场的信息统一到技术中心总部，又能使各地自我负责其各地区域，从而更快速、简便的为客户服务。

完善技术标准

部门的名称为技术，技术的核心在标准，只有把握好标准，上和钢厂有规可依，下对客户做到有据可察，保证了钢材的标准化运作，为日后解决异议事宜做好基础和铺垫。因此，首先我们向钢厂订货的钢材必须有准确反映销售需求的订货标准。其次钢厂的企业标准向用户推广及应用，及时反馈用户的使用意见，协助钢厂修订企业标准；最后技术中心接收订货信息反馈，到货后技术中心严格按照公司的规定及订货标准进行入库检验。

完善销售全过程的技术指导

宁兴特钢从小到大，产值也连续翻番。客户需要更技术的交流，迫切想知道材料的质量、用途、售后情况、替代品的情况等各方面知识，这就要求部门人员实际跟进销售过程，把技术当作生意来做，让客户更了解产品，才能使客户得到质量的同时保证了回访。

我部门根据情况，首先编写公司产品的宣传册及产品的推介书，能一目了然的对我公司和产品有个了解，增加他们与我司交流的兴趣；在新产品开发中，与销售部门共同了解客户的工艺流程，有针对性确定订货标准，开发出客户、市场需要的新产品，并收集并跟踪用户的使用情况。跟进市场的开发：针对目标市场需求，开发专业产品新型专业市场，如 B7、1.2738 等，并与国内几家中型的特钢企业重新联系起来，保证货源的品种。

通过一年多来的实施，开发的主要品种有：经济型 PC20 钢、P20 大板、35GH 和 40Cr 大板的不同尺寸，P20 和 1.2311 大板、为大企业专用的 Cr12Mo1V1 钢、4Cr13H 模坯用钢、1.2738 和 1.2343 的模块、B7 标准件用钢、38CrMoAll 机筒等。在塑胶模具钢市场、紧固件市场和模块市场取得明显成果。

坚持是一种信念，只有一如既往的朝着既定目标努力肯定能有很好的结果，所谓一分耕耘一份收获，技术中心依据外部环境变化，在宁兴特钢集团领导的指引下，已经走出了一条技术经营的路子，相信走下去会更宽更直更好。

外贸企业转型升级的思考

文 / 宁兴金海董事长兼总经理 岑国辉

从2007年底开始的国际金融危机对世界经济造成了很大的冲击，对我国经济的影响更为巨大和深远。大大加速了我国社会从工业化向后工业化转变的速度，对我国社会的各个方面都产生了深远的影响。作为工业化社会标志之一的繁荣的进出口商品贸易在其影响下必将发生更深刻的转变，传统的外贸企业都势必进行转型升级。

我国三十多年的改革开放发展过程，可以说是从农业社会向工业化社会发展的过程。从我们外贸行业的眼光看，各种工业品的生产逐步从大城市往农村转移，从发达国家和地区往发展中国家和地区转移，故作为国与国之间商品贸易的中间体，我国的外贸行业得到了快速的发展，从国有垄断的大公司发展到各种形式、千军万马做外贸的现有格局。随着后工业化社会的快速来临：一方面，商品的生产将以行业为板块向集中和垄断方向发展，生产企业将更多地向规模化发展而不是向企业数量的增加发展，所以简单的商品进出口贸易新业务的增加就大为减少，而与规模化生产企业合作和融合的机会则相应增加；另一方面，发达国家对普通工业品的需求和我国对原材料和技术设备的需求趋势都将明显放缓，所以普通商品贸易发展也将明显减速。因此，普通的简单商品出口贸易随着后工业化社会的到来将永远不再可能回到2007年以前那种发展快速、盈利较丰的好日子了。

那么我们外贸企业今后该怎么发展呢？我个人认为有二条路可走。

一条路是往产业链微笑曲线的两端发展，即往研发设计和原材料供给以及渠道销售和售后服务发展，发展到一定程度，必要时还要做生产加工。而发展的方法也有两种：有实力、有机会和有能力的外贸企业是快速整合现有资源，使之变为自己的资源或形成战略合作伙伴；其它的外贸企业只有靠自己慢慢找人才慢慢发展了。前程石化目前走的就是这条路，他们利用自己的规模与专业对上控制销售渠道对下控制价格和材料的供给，而今后他们在产业链微笑曲线上的控制点将会更多更全。

另一条路是多元化发展。宁波上规模的外贸企业都在走这条路，但目前走得较好的是慈溪外贸。他们的成功，我个人认为主要有这么几点值得我们学习：首先是贸易管理方法多样化、财务集中管理和资金统一调配；第二是抓住时机，搞了二个工业园，使企业资产得到快速增值、资产结构得到全面优化；第三是利用企业规模、资金优势、政府资源发展房地产，并且成功通过五星级的恒元宾馆运作使政府资源得到充分运用，社会影响得到进一步提升。

在这样的形势和环境下，我们宁兴金海应该怎么发展呢？首先，我们要明确自己的优势在哪里。第一我们有人才优势，有一支素质较高的进出口贸易队伍；第二我们有信息优势，对国内外的建筑五金行业和暖通行业有一定的了解；第三有一定的渠道优势，拥有较多的供应商、进口商和批发商与我们合作。那我们的劣势在哪里呢？第一是规模不具备优势，缺乏整合行业前后端的能力；其次是资金实力不够，目前只能是靠自己的力量慢慢发展；再次是缺乏政府资源，无法充分运用政策优势来加速企业发展；最后是前几年简单的实业化成为了企业的负担，制约了企业的快速发展。

看清了自身的优势和劣势，我们就可以确定我们的发展方向：往产业链微笑曲线的两端发展。首先向销售与服务端发展，而产业上则慢慢地从建筑水暖五金和暖通配件向建筑暖通系统和建筑节能服务方向发展。

确定了发展方向，我们还要有正确的方法：

首先，要充分运用我们进出口贸易的人才优势，继续做强做大我们的进出口贸易，这是我们宁兴金海发展的基础。在这个过程中，我们要做到风控为先，规模为次；做到做强为主，做大为次。我们要发展真正的代理：一方面与供应商签订销售服务与风控责任协议，提供进出口贸易的全面服务，获取相应的收益；另一方面与采购商签订风控与采购服务协议，提供专业的服务，取得相应的报酬。我们要根据自己的实力，稳步拓展相应原材料的进口和供销，逐步取得一定的渠道优势、价格优势、直至规模优势和垄断优势。另外，我们还要运用我们的人才优势，时机合适的时候积极地走出去，与国外的客商紧密合作或与更下一级的客商合作，从而获得渠道优势。

其次，我们要加大力量积极发展暖通产品及配件的国内销售，这是我们目前的产品从生产与批发向渠道销售与服务发展的重要步骤，我们必须要做好做成功。

最后，我们要全力以赴办好上海圣鲸新能源公司。这既是我们产业升级——从建筑五金产品向建筑节能系统提升，又是我们向产业链终端——节能系统销售服务节能系统管理服务发展的载体。办好上海圣鲸新能源公司，首先，我们要积极引进高端人才，高起点高视野，发展高端建筑节能系统、高端节能中央空调系统的设计、施工和管理；其次，我们要积极寻找和构建渠道，充分运用各级政策快速发展；最后，我们要先从节能系统的设计、施工和运营管理做起，逐步将系统设计做强做大，同时发展节能系统的咨询和认证服务。上海圣鲸新能源公司需要正确的发展方向、高端的人才、充裕的资金、足够的政府资源和有效的营销渠道，而这些我们都在努力之中。

总之，外贸企业转型升级已势在必行。在这场转型之战中，首要的是根据自身的企业特点确定正确的发展方向；其次是要有正确的方法和步骤；最后是企业上下团结一致的共同努力。只要我们能成功做到以上三点，我们宁兴金海将势必成功转型升级，实现再次腾飞！

■ 责任编辑：齐赟

迈出转型升级坚实的第一步

文 / 宁兴国贸副总经理 吴雪泳

最近，商务部外贸司司长王受文对记者说，作为商务发展第十二个五年整体规划的一部分的“十二五”外贸专项规划，其主体思路将以“转变外贸发展方式”为主线，它涵盖了提升出口产品附加值、打造国际贸易销售渠道、积极扩大进口、培育新的外贸竞争优势这四个方面。

综合分析，我认为宁兴国贸进出口七部已经在这条主线上迈出了坚实的第一步，现把有关情况介绍如下：

1、多点“含金量”—提升出口产品附加值

国贸七部的客户目前主要以中东市场为主，中东客户中部分是以迪拜作为产品中转站的，产品的实际销售地点则是在迪拜附近和非洲国家。这些国家都是传统的发展中或不发达国家，对产品的价格非常敏感，而对产品的品质要求不是很高。由于这些产品的技术含量低、附加值不高、差异化小，故极易陷入与其他外贸公司间的价格战之中，利润也就必然是越来越薄了。在此严峻的形势下控股公司提出创新转型正是顺应了这一形势，是十分及时和正确的。国贸七部于 2010 年 9 月成立了“宁兴海曙水暖器材研发有限公司”作为国贸七部下属的“研发中心”。近大半年来，研发中心积极结合业务情况，开发了“水磁化器”，“暖气阀”等高附加值的产品，形成了一定的经济效益。于此同时积极对相关的产品进行认证，以便打入国际市场，目前已经通过了水龙头和阀门的 CE 认证和角阀、洗衣机阀的德国 PA 认证，为国贸七部更好地打开市场，起到了积极的助推作用。

2、既“出”又“进”—优化贸易格局

从外贸大环境来看，当前世界经济复苏的内生动力不足，主权债务风险犹存，各国经济复苏进程很不均衡，人民币汇率面临很大的升值压力。从内部小环境来看，由于基础原材料的价格以及企业用工成本的不断上涨，生产成本的上涨趋势已经十分的明显，再加上去年年底的税率调整，这些都对国贸七部几乎全部以出口贸易经营的方式影响是非常大的。尤其是在黄铜管件等无退税的产品上，已经失去了竞争力。面对这一严峻的形势，小组上下积极寻求破解之法，研发中心通过对相关工厂及贸易公司的调查发现，做紫铜原料进口的进料加工是一种较好的方式。通过紫铜原料进口的“进”与加工出口的“出”来降低税点，提高产品的价格竞争力，弥补了国贸七部在黄铜管件业务上的劣势，留住了客户，促进了效益的增长。这也给国贸七部在面对类似问题时，提供了很好的思路。

3、创立“宁兴标”—培育新的外贸竞争优势

假如在环境变量（市场、产品和营销渠道等）都一样的情况下，我们国贸七部如何能战胜其他传统外贸公司而取得生存与发展呢？这虽是一个伪命题（因为每个公司的情况都不一样，）但这个问题却能拨开谜云，直面外贸公司的核心竞争力。当前外贸公司的产品一般是按照客户提供的样品进行开发或从工厂进行采购。前者，不管客户了不了解产品，一般都以客户对产品的最终接受标准进行判断；而后者，工厂一般只能给客户提供他们现有模具或生产工艺的产品。在这个过程中，客户不清楚工厂能提供什么样的产品，只得保守地要求产品与样品一致，而工厂也不清楚客户当地市场的需求，不知道如何能提供给客户更有竞争力的产品。不管是前者还是后者，外贸公司只是在客户与工厂之间起到一个贸易桥梁的作用，故外贸公司服务的“含金量”不高，不可替代性差。为进一步提升服务水平，今年年初国贸七部研发中心投入近 20 万元的专项资金，购买了一系列的测试检测设备，希望结合各个市场的标准，要求以及其他公司的产品，通过不断检测与实验，建立我们自己的标准——“宁兴标”，让工厂按照“宁兴标”来提供样品并进行生产，这样一方面能保证产品稳定的品质，另一方面也能减少不必要的配置（重量、材料等），实际上是给客户创造了一个更有竞争力的产品。我们拿出具体的测试数据与分析报告，让客户放心满意；同时我们也可以根据客户的需求提供品质稳定价格公道的产品，这将形成国贸七部在外贸竞争上的优势。

我们认为，七部的这些做法是与宁波市提倡的三思三创的精神是一致的，“三思三创”是一个长期发展的战略思想，我们要不断地思、不断地创，希望大家一起来关心经营好“宁兴海曙水暖器材研发有限公司”这块试验田，在试验田上创新思想、创新技术、创一流的新产品，让宁兴飞，飞向世界一流的企业。

旧行业，新思路

探索宁兴二手车品牌改革之路

文 / 宁兴汽投 •一车一品总经理 张杰

随着人们生活水平的提高，汽车越来越多的进入家庭，汽车市场开始由单一的新车市场转入新旧共存的市场，在国外成熟的汽车市场上，二手车交易量约占整个汽车交易量的70%左右。我国是从上世纪末才有了二手车买卖交易，还处于起步阶段，国内二手车市场发展潜力巨大，随着国家对二手车市场政策的逐步完善，二手车交易走向规范化、规模化发展是必然的。

传统二手车市场管理混乱，诚信度低，二手车商品的特性、市场环境和发展趋势就决定了企业要打破传统的经营模式必须要走品牌化二手车这条路。

显而易见地，没有品牌的化妆品人们不敢买，没有品牌的车人们不敢坐……品牌因其魅力产生信任和忠诚，公司现有模式的二手车只是在丰田4S店为主体的二手车部门，要做强做大必须建立适合公司发展的品牌二手车名称与CI标识，这个与新车销售有着很大的不同点，新车是一个品牌集中销售，不需要企业有单独的品牌名称与CI标识，而二手车业务是不限品牌收购与销售，客户更注重企业的品牌名称与企业的形象，纵观国内外成功二手车企业的情况来看，虽然经营内容不同，但都十分重视自身品牌的形象与企业的规范建设，如：日本的Carlots Rabbit Gulliver美国的Car Max Carest。国内厂家所有开展二手车业务的品牌都有与新车品牌不同的二手车品牌名称，如宝马尊选二手车、广本喜悦二手车、别克诚新二手车、一汽丰田安心二手车等等，浙江省内的品牌二手车以浙江百优卡二手车最具代表性。客户体验到的是经销商的服务能力，对产品品牌反而淡化了，经营者即便是品牌经销商，他们对经营自己新车品牌之外的其他品牌二手车也非常重视，并因此而扩大了收益空间，日本二手车企业的服务品牌化、经营网络化、信息共享化、品种多样化给了我们重要的启示。

开展品牌二手车经营模式，主要能够解决二手车行业存在的三个重要问题：

第一，树立强大的二手车品牌。二手车消费者对当前主流模式的不满、不认同，正从另一个侧面体现了对品牌化二手车经营的渴望和期待。

第二，解决消费者享受“服务”的需求。消费者已经不再仅仅局限于“收购”和“销售”了，而是期待二手车经营者能够提供更多优质的品牌贴心服务，如售后服务、分期付款等等。

第三，二手车消费的第一个关键是有足够的待选车源。同一价位上的车辆，可根据不同品牌、不同车型、不同年限进行交叉组合；目前的小规模经营的量无法满足消费者的多样需求，品牌二手车可以进行有效的资源整合与渠道建设，以此扩大二手车的经营规模与效益，

宁兴汽投自2006年开展二手车业务以来，主要是导入一汽丰田厂方的二手车置换来促进新车的销售配合厂方从事品牌二手车运营，一直坚持品质、诚信、服务的品牌二手车经营理念，拒卖事故车、泡水车，不调公里数，分级保修、不满意退车等服务，已经在当地同行与客户中确立了很好的口碑。随着市场的发展与业务的深入，公司经营层通过对国内外市场的考察学习，分析了公司二手车业务目前的现状及存在的问题，品牌重塑工作势在必行，从我们公司汽车增值链业务发展，集团内4S店二手车业务的整合、促进新车销售、客户关系的维系来看，目前国内的二手车经营领域正在发生深刻的变化。我们应该借鉴国际市场二手车先进的营销经验，走差异化、标准化的品牌二手车之路，通过二手车品牌实体店、互联网信息平台、连锁经营三者有机结合的模式，合纵连横快速在当地二手车市场占领战略制高点。

市场在发展，客户的消费需求也在不断改变，新时期企业如何转型升级，走出有自己特色的品牌经营创新模式？我们坚信创立宁兴特色的品牌二手车对公司汽车产业版块价值链的延伸，构建宁兴特色汽车服务平台，加快宁兴汽车版块做强、做大具有深远的意义。

■ 责任编辑：齐赟

忠诚拼搏 和谐宁兴

宁兴控股2010年总结表彰大会

挑战与机遇并存的2010年，宁兴人以抓转型升级为主线，以创新突破为动力，在“感恩奉献•忠诚拼搏”主题系列活动中涌现出了一大批开拓创新、忠诚拼搏、甘于奉献的先进代表。公司为此在原有的常规奖项上又特别新设了年度特别贡献奖、转型开拓奖、企业文化建设奖。表彰大会上，吴以刚董事长、总裁代表控股公司亲手为每位获奖者颁发荣誉证书和纪念奖品，鼓励获奖者不断进取、超越自我，为共创共建宁兴未来作出新的贡献。

2010年度宁兴控股
总结表彰大会暨迎春联欢会

NGSHING
興控股

获
奖

NINGS
寧興

SHING
控股

2010年度宁兴结表彰大会暨迎春

走过往昔，奋斗的汗水刚刚拭去；回首旅途，胜利的笑容正在绽放；携手今宵，高歌这一路荣耀感动。戏曲、舞蹈、朗诵、情景剧……在宁兴人自己的春晚上，一曲曲欢歌唱出心中温暖，一段段热舞跳出激情豪迈，一首首诗歌谱写出果敢坚毅，舞台上下全体宁兴人激情澎湃，一起回顾过去、展望未来，昂首阔步、巅峰领跃！

迎春晚会
精彩花絮

宁兴控股二0一0年度先进表彰

年度特别贡献奖

范德琦　宁波宁兴控股股份有限公司能源贸易部总经理

他以对宁兴的忠诚和事业的执着书写了一曲奋斗者之歌。2010年，面对复杂的市场环境，他谋局抢机，把控风险，凭着多年积累的业务能力和经验，奋力拼搏，英勇善战，不断开拓渠道，加强多方合作，形成了宁兴石油焦产品品牌优势和良好效应，为提升整个控股公司经营业绩做出了突出贡献。

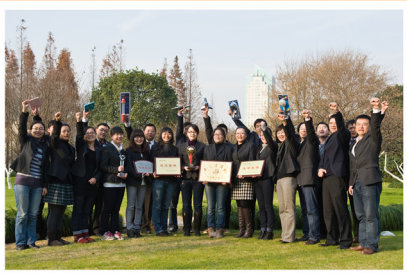
先进集体

宁波宁兴汽车投资有限公司

2010年，宁兴汽投抢抓发展机遇，着力推进五年规划，创造了出色的业绩，提升了队伍能力。对内完善经营机制，健全运营评价体系，落实风险管控和安全生产，改善员工工作环境，加强员工培训，丰富员工文化生活；对外积极拓展新项目，扩大宁兴汽车的市场占有率，切实提升了售后服务的营利能力，充分发挥价值链业务的增值作用，为公司的稳定持续发展拓宽了道路。

宁波宁兴控股股份有限公司能源贸易部

面对跌宕起伏风云变幻的市场环境，控股公司能源贸易部抢抓机遇，主动出击，积极把握国内外资源需求和市场趋势；完善经营模式，采用多种灵活经营方式，根据市场需求扩大经营品种，积极创新贸易方式，多渠道多层次开发市场，不断拓展国内外营销渠道，努力提升盈利空间，实现规模和效益大幅提升，创造出了显著的业绩，为提升整个控股公司经营业绩做出突出贡献。



宁波宁兴国贸实业有限公司进出口七部

这是一支充满活力的队伍，引进优秀人才，成立研发中心，搭建更完善的团队合作平台；这是一支开拓创新的队伍，开拓新市场，开发新产品，转变盈利模式，变传统的代工生产为委托设计，提高产品附加值；这是一支团结协作的队伍，部门全体员工爱岗敬业，攻难克艰，以饱满的工作热情和良好的职业规范，为打造优秀团队而共同努力，这更是一支不断进取的队伍，2010年他们再次创造业绩新高，并被授予“宁波市模范集体”光荣称号。

企业文化建设奖

宁波宁兴国贸实业有限公司

在公司面临严峻考验的时刻，宁兴国贸全体员工齐心协力、荣辱与共，不消极，不气馁，坚定信心，顽强拼搏，克服极大的困难和挑战，经受住了考验，公司整体保持稳定的发展态势，体现了宁兴人在困难面前坚韧不拔的顽强斗志；面对后危机时代新的挑战和困难，宁兴国贸营造积极向上、砥砺奋进、团结协作的企业氛围，优化业务结构，优化产品机构，优化管理体制，积极探索外贸转型升级之路，努力培养长远持续的核心竞争力，在前进的道路中展示了宁兴人忠诚拼搏、开拓进取的奋斗精神。

转型开拓奖

宁波宁兴特钢实业集团有限公司

宁兴特钢着眼于可持续发展的战略转型，创新理念和思路，调整内部结构，实施集团化管理，从资金、资源、技术及行政管理各条线加强特钢总部对各子公司的指导和管理；大胆创新经营模式，“统一采购，内部分销”，提高整体供应链的效率和市场掌控能力；加强技术力量、积极开发新产品，创立“技术经营”的理念，在管理理念上积极探索转型升级的途径，努力培育和提升核心竞争力。

王文彤 宁波宁兴国贸实业有限公司副总经理

面对船舶经营中的重重困难，他勇挑重担，日以继夜，全身心地攻难克艰；面对日趋恶劣的市场环境，他勇于开拓，敢于创新，成功引进木薯业务团队，沥青、燃料油、高岭土等相关业务也陆续开展，推进专业化团队的打造，物贸结合的业务新模式探索，他以执着的探索与拓展精神，为公司发展争取机会，创造市场。他用勇往直前的工作作风，坚定执着的工作精神，延伸着奉献于事业的轨迹。

袁亚君 宁波宁兴丰田汽车销售服务有限公司总经理

她善于发现，善于积累，善于提升，注重现地现物，注重经营团队的思考创新，通过不断改善、优化工作流程来确保各板块、各环节更加健康高效地运转；面对宁兴丰田连续遭受“三门”重创的市场形势，研究制订营销策略，着力提升售后服务能力，狠抓技术创新，引进“水性油漆”等项目，努力拓展产业链，带领宁兴丰田为持续发展奠定稳固的基础。

优秀经理人

李培 宁波宁兴汽车投资有限公司总经理

他是汽车销售服务领域的专家，凭借对汽车市场的前瞻性和敏感性，组织制订公司五年发展规划，带领宁兴汽投准确判断市场走向，采取有力措施推进新品牌，开拓新市场，创造新业绩，使得宁兴汽投在日趋激烈的宁波车市中，保持着稳定的区域影响力。他以身作则，严以律己，树立风范，以自身独特的人格魅力影响和带动着宁兴汽投披荆斩棘、一路前行！

黄永增 宁波宁兴特钢实业集团有限公司总经理

强烈的使命感和责任感、旺盛的创业激情成为他对事业不懈追求的永动力。他勇于奋斗，富于开拓，全身心地投入到公司的创业发展中。在他创导的宁兴特钢人“六种精神”的激励下，一个奋发有为的经营团队已经形成。2010 年，宁兴特钢顺利完成了集团化框架的搭建，实现了经营模式的根本转变，经营业绩快速提升，为实现新一轮战略发展注入了强劲动力。

优秀员工

戴　磊　宁波宁兴国贸实业有限公司进出口七部副经理

他有着强烈的事业心，勤于探索，精于钻研，把握市场、开发新品，是同事们眼中的工作狂；他有着高度的责任感，脚踏实地、兢兢业业，带领团队一次次取得突破性的业绩，是一位执着追求事业与责任的宁兴人。

李　军　宁波宁兴国贸实业有限公司风控投资管理部副经理

他以严谨细致的工作态度，担负着公司风险管控的具体工作；他任劳任怨，为债权债务处置工作取得突破性进展多方奔波；他朴实无华，每一个平凡简单的工作他都力争做得出色，实践着宁兴人追求完美的理念。

忻　莲　宁波宁兴国贸实业有限公司进出口二部业务员

面对日益复杂的市场环境，她积极开拓新市场，开发新产品，努力探索多种贸易方式。她认真负责，以高效率、高质量的服务精神获得客户的好评，使订单数量和产品利润不断攀升，竞争能力不断加强。

徐雄城　宁波宁兴特钢集团机械有限公司总经理

他勇挑重担，接受全面开拓合结钢市场的任务；他抢抓机遇，主动向新行业领域出击，合结钢销售规模显著扩大；他秉承着宁兴精神，面对不同市场及时调整销售策略，积极开发新产品，开拓新市场， 带领团队实现经营业务重大突破。

宣志雄　广东宁兴特钢贸易有限公司董事长

他业务能力强，经营作风稳健，对市场区域拓展、业务模式等进行全方位整合，为宁兴特钢在上海区域发展奠定了良好的基础；他顾全大局，欣然接受开拓广东市场的重任，带领员工克服万难完成新厂房和办公楼搬迁任务，为开辟新的战场赢得了时间和空间。

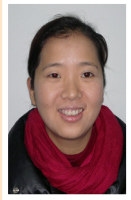
邹　康　宁波宁兴特钢集团模具科技有限公司副总经理

他精于业务，勤于钻研，在做好自销模具材料的热处理加工和技术服务的同时，不断吸取国外先进技术和经验，初步形成了宁兴特钢自有的热处理工艺技术体系和规范操作体系，在同行中树立了宁兴特钢热处理品牌。

陈　松　宁波宁兴丰田汽车销售服务有限公司售后服务部保险事故组长

作为宁兴丰田保险事故组组长，他以爱岗敬业、精益求精的工作态度带动着身边的人，使整个团队协作性更高、员工精神面貌更积极向上；面对激烈的竞争，他带领全组员工克服困难，以创新的理念和优质的服务，齐心协力确保了售后服务部保险事故车业务及续保业务。

龚君君　宁波宁兴汇丰汽车服务有限公司营销部经理



她以真诚、耐心和微笑打动客户；她以诚恳、细致和努力与银行建立良好的合作关系；她言传身教，知无不尽，带领团队创造一个个佳绩。

金建品　余姚宁兴丰田汽车销售服务有限公司售后部维修接待

他注重沟通，了解客户真实需求，为客户提供个性化维修方案；他运用现地现物方法，与同事积极协作，进一步提高单车产值；是他让普通的维修接待岗位闪耀出宁兴人真诚务实的品质。

优秀员工

姚建华 宁波宁兴液化储运有限公司安全员

他兢兢业业，踏实工作，他秉承“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作重心前移，注重培训和教育，认真编写公司安全标准化文件，组织各种形式的安全培训教育和安全检查，把事故消灭在萌芽状态，实现公司安全无事故。

杜　玮 宁波宁兴金海水暖器材有限公司国贸二部经理

他永远在路上、在参展、在拜访中，在移动中办公；再忙，他也记得关心下属，给年轻的员工足够大的工作空间和发展平台，他以主动和坚持为座右铭，带领团队在荆棘丛生的外贸道路上渐行渐远，渐行渐快。

施利旦 宁波宁兴金海水暖器材有限公司运营总监

简化流程、优化生产现场布局是他的发展求变；来去匆匆、日以继夜是他的爱厂如家；耐心倾听、热情相助是他的关爱员工；从生产部计划员，到运营总监，每次进步都蕴藏着他的爱岗敬业和锐意进取。

黄　晔 上海宁兴百纳影视传播有限公司财务部副总监

她是公司领导经营决策的好参谋，积极了解政府及银行对文化产业的扶持政策，及时申请政策性贷款并着力提高资金利用效率，她积极提供全面准确的经济分析和建议；抓好财务基础工作，使财务工作在规范化、制度化的良好环境中更好地发挥作用。

徐婷婷 宁波宁兴恒骐国际贸易有限公司业务经理

她柔美的外表下有着努力不懈、敢于拼搏的坚持，面队外贸遭遇的种种冲击，她注重沟通，及时反馈，做好风险控制，确保了效益的稳定增长；她注重研发，不断改进产品功能，完善产品测试，更好地保障产品质量，积极争取更多的客户和订单。

冯欲裕 宁波宁兴恒骐国际贸易有限公司业务经理

他求真务实，以公司利益为第一出发点，注重新产品开发，注重积累客户和拓展视野，注重客户至上；他勤奋好学、孜孜不倦，带领着本组员工在业务上取得了骄人的成绩。

郑科毅 宁波宁兴控股股份有限公司能源贸易部总经理助理

不管白天黑夜、刮风下雨，他总是奋斗在工作的最前线，默默无闻地坚持在码头港口现场监督卸货、协调转水、装车及场地清扫等工作；并以“四千精神”积极拓展市场，为石油焦贸易的良好发展无私奉献着。

罗　彤 宁波宁兴控股股份有限公司财务审计部高级主管

他勤勤恳恳，任劳任怨，恪守财务人员操守。他始终以共产党员的标准严格要求自己，充实自己，以扎实的业务知识服务于本职工作，高质量完成各项工作；他永远把公司利益放在第一位，在宁兴的大家庭中无私地贡献着自己的光和热。

■ 责任编辑：高原

▶ 默默奉献聚人心，
▶ 真抓实干创一流

----记宁波市级优秀党员吴雪泳

吴雪泳，1972年11月生，毕业于同济大学，中共党员。从一九九四年参加工作起主要从事电动工具、水暖洁具等出口业务十余年。

一、率先垂范作表率，真抓实干促提升

他脚踏实地，兢兢业业，肯吃苦、善钻研，从一名普通的业务员成长为业务部经理，再到宁兴控股下属子公司副总经理，业务能力不断提高，业绩不断刷新；他所带领的宁兴国贸进出口七部充满活力和创造力，团结协作，积极克服外贸环境的不利因素，不断拓展发展思路，创新发展方式，持续创造业绩新高，被评为“宁波市模范集体”；他所经营的水暖洁具出口从原来的1-2个国家发展到现在的日本、葡萄牙、德国等20多个国家，发展国外客商100多个，此外，还积极开拓了建材五金、钢卷、汽车零部件等新领域，为公司的业务发展提供了新的利润增长点。

二、开拓创新求突破，多元发展创新高

他业务能力突出，面对各种外贸困境，总能结合政策，化危为机。面对国内外市场、汇率以及成本上涨、政策多变等不利因素的影响，面对全球金融危机的严重冲击，他始终坚持以创新和发展作为主线，努力在创新贸易方式、贸易品种和市场以及贸易服务意识等方面下功夫，在抓好产品结构调整、品牌建设、提高产品附加值等同时，创新外贸经营模式，拓展发展思路，积极探索外贸转变方式，努力寻求新的突破，业绩逐年提升。

三、团结协作聚合力，规范管理增绩效

他倡导全公司施行在尊重业务核心机密的前提下最大程度资源共享，实现共赢。十多年来，他以无私奉献的精神，以老带新,毫无保留的把自己业务中的经验和心得教给新来的助手, 带领团队不断成长。他注重团队建设，大力倡导团队合作精神，有事情集体商量，充分发挥每个人的聪明才智，使部门充满了互帮互助、团结融洽的良好氛围。正是这种良好的团队协作精神成就了宁兴控股最大、最团结的业务部门，也正是这种共享共赢的团队精神让员工们一起面对困境，一起攻克难题，也终究一起分享了胜利的果实。

他不会豪言壮语，他也没有惊天动地的伟大事迹，但他在自己的岗位上兢兢业业，无言地奉献着自己的青春与才华，而且感染并带领着一支更年轻的队伍，与时俱进，开拓创新，为宁兴控股的不断发展而努力。

宝剑锋自磨砺出

------ 记 2010 年度宁兴控股优秀员工邹康

文 / 宁兴特钢 林琳

邹康，宁波宁兴特钢集团模具科技有限公司副总经理， 2006 年宁兴特钢决定进军热处理领域，以热处理的配合为材料销售进一步打开市场。他作为专项人才被公司引进，从无到有，一手将宁兴特钢真空热处理建立起来，并在市场上打出了一定的声望。

耕耘在平凡岗位的“老黄牛”

----记外经贸系统优秀党员应中雄

他，没有惊天动地的壮举，有的是一心扑在工作上，求真务实，无私奉献的敬业精神；他，没有轰轰烈烈的事迹，有的是日以继夜，坚持不懈，一丝不苟的专业精神。他，就是大家都很熟悉、很亲近、很敬重并被称为宁兴控股“老黄牛”的应中雄同志。

以身作则，树立党员形象。在平时的工作中，他时时刻刻用党员的标准严格衡量、约束自己的言行，不断增强党的观念，加强党性修养，时刻以新时期保持共产党员先进性的具体要求鞭答自己，不断提高自身综合素质和工作能力，无论在工作还是生活中都力求率先垂范，发挥着一名共产党员应有的先锋模范作用。

任劳任怨，平凡岗位显不凡。他始终把“做事先做人，万事勤为先”作为自己行为准则，做任何事，都认真细致、力求完美。他凭借自己的爱岗敬业与严缜细密，凭借自己对每一个公差标准、每一个合同文本、每一个数据甚至每一个标点的精准要求，出色完成公司交给他的各项工作，不出任何纰漏。他恪尽职守，日以继夜、挑灯夜战是常事，他用自己对事业的忠诚，无私地奉献，赢得了领导和广大同事的一致肯定。

勇挑重担，发挥先锋模范作用。虽然他不是法律科班出身，但是在工作中，他边学边用，不断摸索，通过公司上下全面调研，将外贸实务中的运行特点与国家进出口政策、地区环境等相结合，他不断完善公司风险管理制度，逐步建立了宁兴控股的风险管理体系，为加强全公司风险管理基础工作，完善业务流程和制度，提高公司风险防范能力，营造安全经营氛围做出了积极努力。尤其在面对金融危机冲击留下的几起重大经营事件，他临危受命，夜以继日分析案情，找资料、写材料，遇到突发情况，常常连续几天通宵达旦处理工作。他用一个共产党员的模范行动实践着对事业的追求，他对事业的无私无悔和执着努力也为公司安全平稳度过金融危机作出了突出的贡献。

他从不张扬、不自夸，更不浮躁，他多年如一日，无怨无悔，勤勤恳恳，在平凡的工作中践行他的理想和在党旗下的承诺，突显出一个“老黄牛”的风范，是我们学习的榜样！

他精于业务，勤于钻研。不管是一开始的设备选购、工艺制定、技术分析还是后来的业务开展，他都亲力亲为。他有着技术人员所特有的专注与固执，坚定不移地执行公司的规范化操作流程，不断完善各项管理制度。在配合模具钢配送部对客户进行售后质量跟踪的过程中，他大量收集客户对材料和热处理的各种反馈；在加强与德国 Kind&Co 公司技术部门的联系时，他不断吸取国外热处理的先进技术和经验。他坚持以材料的实际性能和国内实际使用状况为依据，不断研究、不断交流、不断总结，逐渐地改进工艺、优化操作流程和规范，初步形成了宁兴特钢自有的热处理工艺技术体系和规范操作体系，在同行中树立了宁兴特钢热处理品牌。他积极引进技术人才，并积极培养人才。在热处理部，大家都知道，每一个周末他都会查看加工情况，风雨无阻；每一次大件材料热处理，他都亲自检验工艺流程，一丝不苟；每一次部门例会，他都会再三强调规范操，慎之又慎；每一次出现问题，他都将经验教训传达给每个操作员，警钟长鸣。在他的以身作则亲身带领下，热处理部门形成了严谨的工作作风和良好的学习竞争氛围。在配合模具钢配送部做好自销模具材料的热处理加工和技术服务的同时，他还努力拓展自身的业务，在 2010 年全年完成加工产值 450 万，同比增长 130%。

2010 年根据特钢新一轮战略规划的要求，公司为了立足长远发展，根据宁兴特钢战略转型需要，整合优势资源，积极探索升级途径。为了增强模具钢配送和热处理加工业务结合的紧密性，提高模具钢配送经营服务的水平，把技术与业务紧密地结合在一起，提高模具钢销售中技术服务的效率，优化业务流程，使模具钢销售的经营模式和业务结构更趋合理，真正将“以品质技术取胜与以市场诚信取胜的经营理念”落到了实处，宁兴特钢决定在原模具钢配送部和真空热处理公司的基础上合并成立的新公司。他顾全大局，毫无怨言地接受了公司的安排，体现了其以公司利益为重的良好的个人素养，得到了公司上下的一致肯定。

看到他登上先进个人的领奖台时，我们很用力很用力地鼓掌。因为只有这掌声才能表达我们对他最最诚挚的祝福和敬意。

■ 责任编辑：高原

文 / 宁兴丰田 梧桐

要想把工作做好，归根到底是一种责任，责任就是担当，就是付出。温家宝总理说的好——“用心想事，用心讲话，用心做事”，这个“心”，首先就是责任心，不管技术有多好，能力有多强，只有带着责任心去投入工作，才能把平凡的工作做得不平凡。写到这里，他 -- 售后服务部大修组组长高孟贺憨憨的笑着、用沾满机油的袖子揩去额头冒出的细汗的情形不禁浮现在我的眼前。

一、责任心需要以热爱工作为前提

责任胜于能力。因为一个再有能力的员工，如果不热爱工作，也不会创造出优异的成绩；而一个肯负责人的人，即使能力稍差一些，只要坚持、努力，总有一天可以把工作做好。进入宁兴丰田的 5 年来，高孟贺凭着高涨的工作热情，全身心地投入到自己的本职工作当中，他通过努力学习、刻苦钻研，成功地改进了气动胶枪的使用方法，纠正并解决了打胶时间错位的问题，为基层员工巩固、优化基础操作做出了榜样，也起到了带头作用，而这些与他对机修工作的热爱是不可分割的。

积极进取 宁静淡泊 -- 记 2010 年度宁兴控股优秀员工 徐婷婷

文 / 宁兴恒骐 陈诗

每当客人踏进宁兴恒骐的大门，总能注意到一个忙碌的而轻快的身影，她就是宁兴恒骐芳香剂业务组的业务经理——徐婷婷。

徐婷婷毕业于浙江工业大学，怀着对外贸行业的兴趣和开创事业的激情，毕业后她加入了宁兴这个大家庭，成为了芳香剂业务组的一员。从刚开始对产品的不熟悉到谙熟于心，从对客人的拘谨到收放自如，在经过一年的助理工作熟悉了环境和流程之后，勤恳敏锐的她顺利开展起业务工作。每天的早晨，她的身影总是最早出现在公司；每天的夜晚，她的灯光总是最迟熄灭。对待新客人，她耐心热情，不遗余力地为客人介绍适合相关市场的产品；对待老客人，她实时跟进，解决疑难问题，开发出一款又一款的拳头产品。在外贸业务中她充分地发挥了其较强的组织、沟通、协调能力，在外商和供应商之间架起了一座通畅的彩虹桥。供应商在她的传达及指导之下培育出造血能力，茁壮成长；客人在她的服务及研发配合下也越做越强。长期合作中，许多的新客户变成老客户，许多老客户变成老朋友，她良好的服务态度和严谨的工作作风赢得了众多的客人的好评和信任。

严于律己，宽以待人。她柔美的外表下隐藏着着努力不懈、敢于拼搏的坚持。面对他人的问题与困难，无论平时忙碌，事无大小，她始终能保持笑容，给予帮助。面对自己工作的难题，不管多大困难，她也会把硬骨头啃下来。2010 年外贸行业遭遇限电、原材料涨价、用工荒和汇率波动等不利因素的冲击，她注重沟通，定期了解，及时反馈，注意风险控制，确保了小组及部门利益的稳定增长；她始终坚持产品质量是发展的生命线，与研发部门相配合，不断改进产品功能，完善产品测试，更好地保障产品质量，更多地争取客户和订单。积极进取，宁静淡泊。这两个看似矛盾的特质恰恰在徐婷婷身上完美地结合起来。为了公司她积极进取，加班加点，毫无怨言。对待自己，她宁静淡泊，把个人价值的目标统一到集体价值的实现上。2010 年 ,她的业务组创汇 327 万美元，荣获了宁兴控股年度优秀员工的荣誉称号。

如今，站在 2011 年的路口，我们看到的是她这样一个热爱生活，努力追求的时代女性。而她，看到的则是有待搏击的商海，机遇与挑战并存的人生！

二、为工作竭尽所能是责任的最好体现。

能力或许可以使你胜任工作，责任却可以使人创造奇迹。修理工作是一份费心费力的工作，既不会有叱咤风云的气势，也不会有可歌可泣的故事，有的是日复一日的辛苦，有的是组合、装卸的琐碎。在这种环境下，高孟贺用专心、用心的精神努力把每一件平凡、具体的事情做到尽善尽美，用超然的工作态度弥补尚未探索的技术高峰。他不仅以身作则，还言传身教地把责任心的理念传递给每一位组员；他相信工作无小事，细节决定成败，对于维修工作中的每个环节都要一丝不苟地按照要求完成。在他的带动下，小组的返修率一直保持在较低水平，保证了维修质量，也促进了公司的服务口碑。

三、勇于承担是责任的最好的诠释

既然已从事了某一职业和岗位，就不能仅仅享受工作带来的益处和快乐，而是必须接受它的全部，对于困难勇于挑战，找方法不找借口，勇于担当困难和错误。汽车机电技术是一门涉及面广、要求高的维修技术，机电师傅在工作中总会遇到一些“疑难杂症”，每当这个时候，有些人会选择“回避”，接容易维修的车辆，既避免了“啃硬骨头”又保证了接受其他常规工作带来的稳定产值。而高孟贺把每次技术难题都当成是锻炼和提升自己的机会，他相信方法总比问题多，耐心细致地排查每一个部件、一头扎进资料室查找破解方法，直到问题解决了才如释重负。每当别人不理解时，他总是微笑着说：“难题有难题的价值，我们的错误被发现和证实了，现在正确就终于可以重新开始了。”这种乐观向上的态度，不正是对责任心最好的诠释吗？

责任胜于技能。责任是对工作的完成，是对职位的坚守，是对人性的升华；责任意味着付出，意味着奉献。高孟贺同志从一个简单保养维修的技工，成长为一名能够独立完成各种事故车的机电大修组组长，在2010年荣获了公司的“技术明星”称号，用他的实际工作证明 ---- 在售后服务的岗位上，唯有责任心才能让技能之光更加闪耀。

平凡中的不平凡

——记宁兴国贸办公室老党员徐鸣耀

文 / 宁兴国贸 彭路茜

虽然这是一个平凡的岗位，但徐鸣耀同志勤勤恳恳、吃苦耐劳、脚踏实地、任劳任怨、热情服务、乐于奉献的工作精神，得到了广大员工的一致好评，得到了公司领导的称赞。进公司6年多来，他按照“诚实、敬业、进取、团结”的企业精神规范自己的言行，在各方面严格要求自己，一直默默无闻地工作着，无私地奉献着，在平凡的工作中表现出了不平凡。

作为一名驾驶员，他每年的行驶里程都在5万公里以上，几乎每天都在马路上跑，跟着业务员在公司各个生产厂家转，但他从未因为不停奔波、劳累而抱怨，只要有出车任务，他总是乐呵呵地接受。近几年，公司不断地开辟新的项目，领导们常常一周要跑好几个地方视察工作，解决问题，他作为车辆主管，不但将领导的出行计划安排妥当，还有条不紊地安排好业务部门的用车计划。

他20多年如一日，以强烈的工作责任心和熟练的驾驶技术，把握住方向盘的安全，成为一名20多年无事故的安全驾驶员。在为公司内部服务时，也时时处处体现员工间、部门间的和谐，他那张永远带着微笑的脸庞和真诚的服务态度，让大家永远会为他的服务打上高分。

作为办公室的一员，他还兼做公司后勤服务事务。公司各个办公室的灯泡坏了、门锁坏了，桌椅坏了，他都将是一名地道的修理员。平时在办公室闲着的时间确实很有限，但他总会认真地检查公司的办公设施是否完好，将这难得的空闲安排得丰富而又充实。

奉献是徐鸣耀同志从不吝啬的，他不仅工作认真负责，而且为人大度，乐于助人，同事有什么困难需要帮助，公司有什么重活，他总是抢在前面。所以，同志们都夸他是一位热心肠、肯吃苦的好员工。

■ 责任编辑：高原

红色之旅前言

2011 年是中国共产党建党 90 周年。这是艰苦奋斗的 90 年，也是风雨兼程的 90 年。满载着对共产主义理想的坚定信念，党带领全国人民奋勇向前建立安定团结繁荣和谐、不断发展的新中国。

时至今日，党的革命信仰、党的革命精神……对宁兴的企业建设依然具备着无法替代的现实指导意义。为纪念中国共产党建党 90 周年，激励全体宁兴党员牢记历史，传承革命精神，宁兴控股党委于 2011 年 6 月 18 日至 21 日组织全体党员开展“聆听历史回声 传承古田会议精神”红色之旅活动。控股公司董事长、总裁吴以刚，党委书记、副总裁高屏与来自宁兴国贸、宁兴特钢、宁兴汽投、宁兴液化、宁兴金海、宁兴百纳、宁兴恒骐、宁盛置业、宁波泰联等整个集团的党员干部和入党积极分子代表近 200 人参加了本次活动。在这历时 4 天的党日活动中，宁兴控股全体党员干部一切行动听指挥，充分体现了共产党员所应具备的组织纪律性；讲团结、讲风格、互帮互助、互相交流学习也充分展现了共产党员的先锋模范风采。

聆听历史回声
传承古田会议精神

——记 2011 年宁兴控股“红色之旅 • 福建古田会议旧址”党日活动

记者：高原 刘凯 洪雪青
摄影：陈宜清 龚君君

唱响—红歌竞赛回顾建党历史

红歌，即红色革命歌曲，为“五四”运动以来中国各历史时期的革命歌曲及各类健康进步歌曲。这些歌曲都是在几十年革命斗争中唱响的，曾经鼓舞了多少人去冲锋陷阵。这次活动中新老党员的年龄层次也有很大的差别，许多新党员和入党积极分子都是非常年轻。面对目前的发展，特别是改革开放以来，人们的思想日趋多元化，相对与有二三十的老党员来讲，新一代的年轻党员以及积极分子，对党的历史以及党在革命时期那些精神文化建设方面的理解会相对的薄弱。于是，宁兴党委通过精心的策划、积极细致的准备了在旅途中“唱红歌，赛知识，回顾党历史”活动。“红色歌曲能唤起我们对青春年华的回忆，

它有一种力量，给每个人的人生都是一种激励。”——老党员如此缅怀；“唱红色歌曲是一个音乐文化的传承、一种奋斗精神的弘扬，也是中国人屹立世界的一个形象表现。”——新党员如此感慨。一时间，三个小时的车程，知识竞赛抢答的举手示意此起彼伏，来回唱响的身影热闹非凡，每节车厢都散发着澎湃的革命激情。

红歌——是革命先进文化的集中体现；

知识——回顾着建党的历史足迹；

每个宁兴党员的心在一首首红歌声中飞扬：手拉得更紧，心靠得更近，理想和精神与宁兴的建设事业也紧紧地凝聚在了一起……

聆听—古田旧址解读会议精神

究竟是一座怎样的院落，能在中国革命史上留下绵延不绝的历史回响？究竟是一份怎样的决议，能凝聚成长盛不衰的精神力量？古田会议旧址，无疑以古田会议的彪炳史册，随着时光的飞逝而洗涤得更加熠熠生辉，成为闽西红土地上最为显赫的革命圣地。

2005 年 1 月 14 日，胡锦涛同志在新时期保持共产党员先进性专题报告会上的讲话中明确指出，“在 1929 年召开的红四军第九次党代会上，毛泽东同志针对党和红军中存在的种种非无产阶级思想及其危害 ,提出了思想建党的原则 ,强调党员不但要在组织上入党，而且要在思想上入党，要经常注意用无产阶级思想改造和克服各种非无产阶级思想。这一重要思想，对于我们党的建设产生了极为深远的影响。”

当宁兴的党员们庄严肃穆的走入红旗飘扬的古田会议旧址，聆听、学习讲解员的详细解说的时候，不禁反思：当年入党的初衷是什么？而今是否也曾想当年那样的信念坚定和执着。我们每一个党员是否能够像在旧址外，十里金黄的向日葵时刻坚定、执着地追随着太阳一样毕生追随着党？是否能都十亩高洁的白荷花一样保持着对党，对共产主义理想纯洁的信仰？当宁兴的每一位在毛泽东主席的挥毫泼墨的牌匾前合影时，内心所怀想的是对这块红色圣地的崇敬之情。

2004 年 9 月 6 日江泽民总书记题词：“古田会议是我党我军建设史上的里程碑”。历史选择了古田，军魂在这里铸就。

领略—建设成就体会党的伟大

当全长 2212 米的高集海堤，横跨于高崎与集美之间；当厦门大桥——我国第一座跨越海峡的公路大桥于 1991 年 5 月通车；当“宁兴红色之旅专列”行驶过——海沧大桥这座世界第二、亚洲第一座特大型三跨连续全漂浮钢箱梁悬索桥；当听到，2010 年 4 月 26 日中国大陆第一条海底隧道厦门翔安海底隧道建成通车；当鼓浪屿——中国海岸线上一朵美丽的奇葩，以其独特的万国建筑吸引着来自世界各国的游客；当郑成功的纪念雕像在夜晚璀璨的变幻的光影下闪耀出爱国主义的光辉；当中国“福建土楼”于 2008 年 7 月 6 日在加拿大魁北克城举行的第 32 届世界遗产大会上，被正式列入《世界遗产名录》。……

福建厦门，这座历史古城。在党的领导和建设下迸发出前所未有的活力，宁兴的党员们不得不发出由衷的感叹：是改革开放将它划入全国 5 个计划单列市之一，实行全国首批对外开放的五个经济特区之一；将其规划成东南沿海重要的中心城市，现代化国际港口风景旅游城市；使其海西重要的中心城市，现代服务业、科技创新中心和国际航运中心……是党领导的改革开放非凡的创造力成就了现在的厦门。

传承—誓言重温恪守入党信仰

6 月，夏日的皎阳似火；宁兴的新老党员们心情澎湃，热情似火……伴随着节奏抑扬顿挫、慷慨激扬的《国际歌》。宁兴的全体党员和入党积极分子一起进行了“聆听历史回声 传承古田会议精神”的主题党活动。

……“今天，我们弘扬古田会议精神，就是要继承我党‘坚韧不拔、艰苦奋斗’的工作作风，弘扬‘勇于探索、敢闯新路’的开拓精神。”……“面对新机遇，站在新起点，我们宁兴控股的全体党员干部更要继承和发扬古田会议精神，以党的十七届四中、五中全会精神为指导，深入学习实践科学发展观，以争创一流为目标，发扬迎难而上、奋力前行、敢为人先的精神，围绕企业的创新发展，把“抓提升、重转型、形合力、创新业”作为重点，找差距、立标竿，创新开拓、真抓实干，积极补弱点、增亮点、创新业，以党员的模范行动影响和带动宁兴全体员工推进公司新一轮科学发展。”“在思进中抢抓机遇，在思变中取得新的突破，以更加饱满的热情，更加务实的工作，为宁兴控股战略转型和持续发展做出新的更大的贡献！……——吴以刚董事长的振奋人心的箴言在古田的群山间回荡，寄予着宁兴对每一位党员深厚的要求和期望。

市级优秀共产党员吴雪泳和外经贸系统优秀党员应中雄分别做了发言。最后新党员进行了庄严神圣的宣誓仪式。全体党员面对党旗，重温了入党誓词，恪守入党的崇高信仰，“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”嘹亮的宣誓声响彻整个广场，将每一位党员的情绪和活动现场的气氛推向了高潮！

历史的寻访　精神的洗礼

——采访特稿：古田精神对宁兴党员思想建设和企业文化建设的指导意义

当“和谐号”动车组满载着近 200 位宁兴的党员们行驶过每一寸南中国的土地，毫无疑问：参与其中的每一位宁兴人通过这次红色革命的“历史的寻访”中得到了一次“精神的洗礼”。我们记者团很荣幸受宁兴党委的重托，对二十多位党员代表进行了简短的访谈，记录下大家在此次红色之旅中所产生的交流、共鸣、感悟、思考、收获……

特别是在此次党日活动即将接近尾声的时刻，党委书记、副总裁高屏在接受记者团的采访之时，也提出了许多值得宁兴党员们思考的问题，为宁兴党组织今后的自身建设提出了意义深刻的指导。在此，分享给每一位宁兴的优秀党员以及积极分子，也分享给在宁兴的不同岗位上为共同的宁兴理想奋斗的宁兴人……

【党委书记、副总裁高屏——红色之旅答记者问】

记者团：为什么要组织这样的一次大规模的党员活动？

高总：今年是我们伟大的中国共产党建党 90 周年。90 年来无数革命前辈为中国民族独立、祖国强盛、人民富裕前赴后继、英勇奋斗、无私奉献，建设了一个繁荣团结的大国。我们党委举办这样一次红色之旅就是为了更好地缅怀先烈，强化党员意识，明确责任与使命，为宁兴的创业创新奠定强大的思想基础。

记者团：宁兴党委之所以选择古田旧址的初衷以及出发点是什么？

高总：古田会议是我们党在建党史上是非常重要的里程碑，为中国革命成功奠定了可靠的基础，古田亦被誉为中国红色“麦加”朝圣地。“红旗跃过汀江，直下龙岩上杭”，闽西是当年中央苏区的重要组成部分，是毛泽东、朱德、陈毅等老一辈无产阶级革命家进行伟大革命实践的地方。1929 年召开的古田会议在中国革命史上具有伟大的历史意义，它为中国共产党的建设开辟了一条正确的道路，为革命军队的建设指明了方向，为开展党内思想斗争和加强思想政治工作树立了良好的典范，为“农村包围城市”的理论奠定了基础。

古田会议的精神，除了在“思想建党、政治建党”等核心精神外，也包涵在当时艰难复杂的革命战争环境老一辈无产阶级革命家对革命道路的开天辟地的探索和追求，蕴含着实事求是、求真务实的理性思维和智慧光芒，体现了革命者坚韧不拔、探求真理的坚定意志和博大胸怀。它的丰功伟绩一如那久经风雨洗礼，仍在绿荫掩映下熠熠生辉的八个大字“古田会议永放光芒。”正是在这种精神感召下，共产党人为争取民族独立、人民解放、祖国富强前仆后继、流血牺牲、艰苦奋斗、无私奉献，从而改变了中国的前途和命运。

宁兴控股正面临抓转型升级、求突破发展的关键时期，同样需要我们广大党员干部大力发扬“艰苦奋斗、勇于探索、自强不息”的优良传统，为推进公司新一轮的发展建功立业。

记者团：本次活动反映非常好，主要从几方面做了充分准备？

高总：简要的说是从组织性、纪律性、思想性、先进性、安全性等5个方面保障活动实现如期目标。

组织性：这次活动中，将所有参加的党员以公司为单位进行分团组，每个团组分设4个小组长，召开细致的行前会，实行严密的组织分工，做到统一行动，分组落实。

纪律性：红色之旅在纪律性上更加严明，要求每一个党员要自觉置身于党的组织之中，一切行动听指挥，绝不擅自行动。

思想性：党日活动是加强党建的重要内容，也是开展党员教育的重要形式。本次活动主题鲜明、形式生动，知党史、明责任，唱红歌、鼓干劲，使全体党员受到了教育。

先进性：活动中，要求全体党员讲纪律、讲风格、作表率，积极发挥党员的先锋模范作用，处处体现出党的先进性。

安全性：党委通过和中国旅行社的全面合作与协调，在交通、住宿、饮食、医疗等各个方面进行充分准备，在旅途中加大安全管理力度，确保整个活动有序、顺利进行。

记者团：通过这次活动作为宁兴的党员应该引起哪些思考？

高总：通过此次活动我们希望每一个宁兴的党员、预备党员、积极分子都要思考二个问题：

我们的信仰、理想是否像当初入党申请的时候那样真诚、坚定、执着？

在平时生活、工作、学习中是否体现了一个共产党人应有的境界和情怀？

通过这次活动，希望每一个党员都能得到一次心灵的净化。在改革开放的今天，坚定对党的信念，唤起对理想和真理的追求，继往开来，做一个争创一流的优秀的宁兴党员。

可以说，古田精神与井冈山精神、长征精神、延安精神与西柏坡精神一样，是中国革命精神的重要组成部分。古田留给我们的精神财富是弥足珍贵的，我们把历史与现实结合起来，继承和发扬党的优良传统，勇于探索、求真务实；坚忍不拔、艰苦奋斗，以更加昂扬的精神投身到企业的创业创新中去。

【归途访谈札记】

王伟民—宁兴国贸总经理、总支书记

► 国贸的人数最多，队伍庞大，员工素质良好，这次活动，给国贸的每个员工一个学习交流的机会。国贸党员的特点：有朝气，有纪律，有很强的队伍凝聚力。

► 收获：1、全面了解党的发展历史，了解党的伟大；2、重温入党宣言，加强对党的信仰，多今后的工作有全面的指导意义；3、通过本次活动，在收到党性教育以外，丰富了企业文化，为员工创造了更多交流的机会，增强了党员凝聚力。

黄永增—宁兴特钢总经理

► 接受教育：接受党的教育，重温党的优良传统；

► 重拾信心：在艰苦的条件下，坚持不懈，与时俱进，三思三创；

► 寻求提升：在新的发展契机下克服困难，转型升级；

► 今后打算：要多加强党员交流，组织好党员的活动，发展和壮大基层党组织，发扬古田精神。

杨晓君—宁兴控股财务审计部总经理

► 印象最深：在整个过程中的行动的一致性、组织性都非常强

► 与之前活动的区别：过程流畅、有很强的计划感，组织工作非常到位

► 个人收获：在情感上、思想上有强烈的归属感。感觉宁兴控股的企业文化非常好，有强烈的凝聚力。

► 宣誓：一种神圣感和震撼力、非常的庄严，在如今的社会中，是少有的，有一种由内而外的崇敬。

朱彩玲—宁兴恒骐董事长

► 意义：红色文化之旅，重走胜利之路对公司员工有很大的教育意义，活动中我们看到了共产党员应有的精神和责任。

► 感受：只有在党的领导下，才有个人、企业、国家的蓬勃发展。

► 宁兴党委：在注重发展业务的同时，加强企业文化和党性建设，对企业可持续发展意义重大。

► 作为企业的中坚力量：要发扬传统，三思三创，起到带头模范作用。

杜伟—宁兴金海二部经理

► 意义：本次活动在党成立 90 周年举行，通过活动，对党的历史有了更加深刻的认识，对党的情感进一步加深。

► 企业指导意义：外贸公司目前的面临转型，就要学习古田精神：1、脚踏实地 2、群策群力 3、实事求是。

江宁—宁兴国贸党总支副书记

► 在前期工作上
对各个部门的组长都进行了具体的部署
在思想上、行动上配合好这次活动

► 在党史知识竞赛上
积极踊跃、形式多样、气氛非常好

► 在交流上
增加党员之间的学习和情感交流

► 在发挥上
在活动现场发挥了各个党员的特长

张帆—宁兴丰田常务副总

通过这次活动，感觉有许多地方值得我司组织活动中学习，借鉴：

► 安排的细致性、全面性、严密性、可操作性、安全性衔接的非常完美。

► 参加的人员素质高、有非常好的组织性、纪律性、执行力也很强。

► 形式多样、寓教于乐、气氛活跃；

► 缅怀历史，非常严谨。

齐赟—宁兴控股投资管理部主管

► 感受最深：党员宣誓。在如今这样一个信仰缺失的时代，重温党的信念，树立对党的信仰，对理想的追求，对未来的工作有指导意义。

► 知识竞答：丰富了对党的历史了解

► 唱红歌：获得很多的启发，振奋了精神

► 印象最深：活动中的组织性、纪律性很强、活动安排非常细致，效果很好。

江山—汽投车贷总经理

► “好”——组织的好，分工的好，活动完成的好

► “真”——展品真实，讲解真诚，每个人都是真情流露

► “信”——相信自己的信仰，相信党的领导，相信宁兴的发展。

戴磊—宁兴国贸七部副经理

► 端正入党的态度和动机，认识到共产党员工作的责任使命性。

► 与时俱进，在工作岗位上力争先进。

► 学习老党员的先进模范榜样。

► 虽然年代不同，但是对党的信仰依然如故。

► 高总带病坚持，而且依然精神饱满，神情庄严神圣，非常让人感动和敬佩。

叶飞—宁波中旅导游

► 组织工作方面：历年以来，宁兴公司的目的性、组织性、纪律性、专业性、细致性都是我所遇见的团队最强的，而且计划的可操作性、分工方面比导游公司的还要细致。

► 场面气场方面：宁兴公司每个员工的集体荣誉感，以及在宣誓过程中党员们的速度、效率以及自发性、一致性和其他团队有很大的区别。

活动感受方面：重温党的誓言，坚定对党的信念。

景伟—宁盛置业办公室主任

► 红色之旅接受党性教育：党在革命前期，在如此艰难的环境条件下，追求理想，坚持真理，不懈斗争的精神永远值得后世党员学习，瞻仰。

► 重温历史感受红色信仰：在新的条件和环境下，依然要坚持党性，保持革命的纯洁，在新的形势下继续发挥党员的先锋模范作用。

► 收获信心投入企业发展：在接受古田会议的精神下，不畏困难，掌握契机，全力以赴宁兴事业。

刘弛—控股公司能源贸易部 （新党员代表）

► 从积极分子到真正的党员，身份不同，感受上在自豪感是完全不同的。

► 在竞赛和红歌会期间：内心非常的激动和澎湃，感觉这个形式是非常好的。

杨建鸣—宁波泰联办公室主任

作为一个 80 年入党的老党员感触多：

► 唱红歌：伴随着从小的记忆，回想当年的懵懂到现在的坚持心情很激动。

► 知识竞答：现在的年轻人依然非常有激情，很多问题都积极抢答。

► 宣誓：重温誓言，想起当年入党的时刻依然是激动和神圣。

■ 责任编辑：卢小乃

多年来宁兴控股工会紧紧围绕公司“创新与发展”的中心，认真履行“维护、建设、参与、教育”的基本职能，在加强自身组织建设、代表和维护员工合法权益，推进和谐企业创建、增强企业凝聚力，稳定和壮大员工队伍等多方面取得了一定成绩，获得了省市级多项荣誉，也涌现出了一大批优秀基层工会、优秀工会干部和工会工作积极分子。

先进基层工会

优秀工会干部

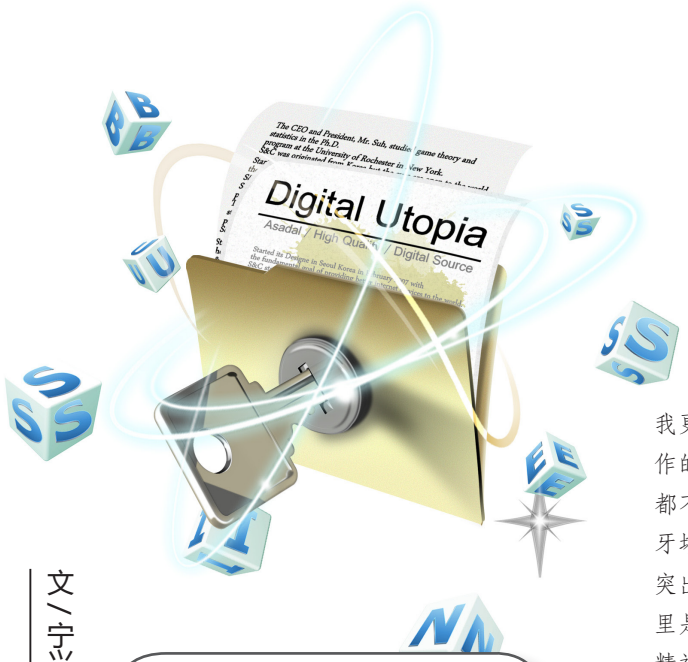
工会工作积极分子

丹山赤水游四明 革命精神永传承
轻舟短棹搏激流 青春舞动谱新篇 ---宁兴控股2011年团员活动

勇登江南八达岭 回顾抗倭之丰功
妙趣横生比跳绳 激情四溢展风采 -------宁兴国贸团日活动

公司工会主要荣誉

- 浙江省模范职工之家
- 宁波市和谐企业创建先进单位
- 宁波市工会财会工作先进集体
- 工会年度重点工作目标考核一等奖
- 宁兴汽投被评为宁波市和谐企业创建先进单位
- 宁兴国贸进出口七部荣获 “宁波市工人先锋号”、“宁波市模范集体”
- 宁兴丰田售后服务部荣获财贸工会“工人先锋号”
- 岑国辉被评为浙江省“劳动模范”
- 柯慧敏被评为浙江省优秀工会积极分子、浙江省财贸工会先进个人
- 朱彩玲被评为宁波市“三八红旗手”



责任心与执行力

文/宁兴金海副总经理 吴伟中

执行力是企业成功的一个必要条件，企业的成功离不开好的执行力，当企业的战略方向已经或基本确定，这时候执行力就变得最为关键。提高工作执行力，有两个重要条件，一个是工作能力，一个是工作责任心。两者孰轻孰重？答案是：责任重于能力！

首先，提高工作责任心的问题，其实就是怎样做人的问题。一个在工作和生活中没有责任心的人，本身就是一个人格不完整的人。他要想取得成功，就是非常困难的。我们现在讲责任，其实就是在补小时侯学校里没有学好的品德课。一个品德高尚的人，自然而然的会勇于面对自己工作中应该负起的职责，同时关心帮助团队中的伙伴，向着共同的目标前进。只有这样，工厂的班组才能建设得好，公司的部门才能各司其责而又相互配合，企业才能更快发展，社会才会更加文明和谐。

其次，谈到责任心和能力的问题，作为公司的管理者，我更加看重责任心。应该说，能在宁兴金海这样的公司工作的员工，特别是从事管理或者营销岗位工作的，我一点都不怀疑其能力，并且在中国这样的教育体制下，能从象牙塔中走出的，个个都是人才。但是如果是一个有着非常突出能力的员工，办事却马马虎虎、缺乏责任心，在企业里是很难有发展的。即使他的能力再强，如果缺乏负责的精神，他也没有用武之地。反过来，如果一个非常有责任心的员工，而能力上并不非常出色，我们会不断地培训他，使他的能力有所提升，成为公司的中坚力量。

当下，企业正面临着国际金融危机的考验，也正处于生存和发展的关键时期。而每一个员工的工作责任心影响着整个公司的运营甚至前途。一个漫不经心的客户投诉处理，可能就会失去我们产品在某个市场的销路，前方辛苦推销的业务员的工夫就会白费。一份装错快件袋的文件，可能会暴露我们的商业机密，给外销的业务造成巨大的损失。而一组没有认真试压的产品，又会给企业的品牌和声誉带来多大的伤害？事实证明，一部分员工的责任心缺失，会严重地削弱团队的战斗力，损害组织的凝聚力，会给我们这个团体带来不可估量的损失。因此，企业要把增强员工的责任心作为当前企业文化建设的重中之重。只有每个员工都深切意识到这一点，切实提高工作责任心，我们的企业才能有更好更快的发展。

怎样才能加强责任心，从而提高团队的执行力呢？一要定责，确定每个人的工作职责，具体到制订出各个岗位的具体的工作要求和考评的标准。无论在哪个岗位上，都要有明确的工作职责。只有职责明确了，才能使员工清楚地知道哪些是职责内的工作。二要行责，工作能不能落实，业绩能不能上去，关键在于执行的情况。只有切实地履行好自己的职责，才能做出好的工作成效来。三要问责，要改变公司的一些落后的情况，就要及时地发现问题，并且追究某些员工的责任，使整个公司的风气能够整顿，责任心能够加强，从而提高团队的执行力。

一流企业的一流管理
-- 德国考察之我见

文 / 宁兴特钢模具科技总经理助理 王可印

为期十二天的德国肯特钢厂学习结束了，也学到了许多新的东西，但是我感到其实我们与德国肯特钢厂之间最大的差距还是在管理上。

说实在的，我们国内热处理、炼钢理论水平并不输给他们，包括实验室实验。那也许你要问“那为什么我们技术没有他们好呢，我们还要跟他们学呢？”，这就是我要说的肯特钢厂规范化的管理。

我们中国人喜欢说德国人做事情“呆板”，其实准确的应该说是“做事情一板一眼”。去他们的工厂，可以很直观的感受到，所有的工作都有规章可循且必循。下面我将管理方面的见闻跟大家分享一下。

进入肯特厂区第一要求是安全帽，除在办公室不用戴安全帽，其它地方必须戴，从老板至员工无人例外，车间工作人员还必须穿铁头工作鞋，就连我们去车间学习的“外国人”也不能例外。各车间明确标识“禁止拍照”，即对所有外来参观、学习人员的要求，任何外来人员未经同意不允许拍照。其实这是完全可以理解的，车间里有很多技术上、规范上的东西，有些东西本来就是一点就明的东西，几张照片可能就会导致泄密，这也体现了他们较强的知识产权保护意识。

各岗位人员持证上岗，在德国无证上岗被视为违法，在德国无证钓鱼都会被抓起来。各岗位人员能够详细讲述本岗现职，与本岗位相关设备的操作规程、保养点检要求，并能够随时提供相关记录。

各员工爱岗敬业，因为在德国青年在满十八岁以后都会离开父母自谋营生，自己要支付自己的各项开销，所以这些人在获得一份工作后都十分珍惜，在各自岗位上努力、认真学习相关技术，并认真执行各规范标准。

最让我们吃惊的就是他们的资料库，无论在热处理厂、品质部、调度中心，还是在设备部，各项资料各种资料都保管完善，随时可查，各项资料除电子文档外还有一份纸质档案。这些也无疑就是他们巨大的知识库，是他们多代人心血的积累。我在想其实这也应该是我们最大的差距所在，我们没有形成一套完整的规范体系，前人走了，他们积累的东西同样带走了，后人只能重新开始，这也就是我们为什么会有很多优秀的东西失传的原因。

正因为他们强大的资料库，才形成了他们强大的知识库，当然应运而生的自然是更规范的管理软件系统，系统根据各种加工件基本资料及要求自动生成工艺及根据生产情况排定生产计划，统一条码管理，所有生产进程随时可查。

这也是我最大的感触，一个公司要发展必须要有一个自己强有力的管理体系，并且只有各项管理切实到位，才能实现知识的沉淀与传承，才能形成优秀的企业文化，才能使公司向更高层次发展。

浅谈企业文化与人力资源管理

文 / 宁兴丰田管理部经理 张儒

“制度是砖瓦，再好的设计也会有缝隙；文化是泥浆，见缝插针，无处不在”，人力资源管理与企业文化建设工作目前已成为企业管理中的两大重要组成部分，但如何深入了解两者间的关系，将其有效结合起来，使之发挥“合力”的作用，对于人力资源管理及企业文化建设工作都有着深远的现实意义。

想要处理好企业文化与人力资源的关系，首先要了解两者间的区别和联系：

1 两者的天然联系——以人为本

人力资源管理要做的工作是人的工作，要进行的管理是人的管理，“人”处于人力资源管理的核心位置；企业文化运用于企业管理，确立的是塑造价值观为核心的文化管理模式，由此可见，企业文化与人力资源管理强调的都是以人为本，促进人与企业的发展。

2 企业文化是人力资源管理体系的向导

企业文化是全体员工认同和共有的企业核心价值观念，它规定了人们基本思维模式和行为模式，这意味着，一种人力资源管理理念及方法在这一企业可以获得较大的管理成效，而在另一企业，可能是完全行不通的。因而，不去研究适应人力资源管理体系的条件和环境（企业文化）就会导致人力资源管理的措施与方法不符合处于这种企业文化中的员工的价值观念与思维方式，人力资源管理也不会达到预期的效果。

3 人力资源管理体系是企业文化的完善手段

尽管任何企业都有自己的文化，然而这些文化却并不一定能得到落实、完善，有效地激励员工以有利于企业经营业绩的不断提高。如果抽象的企业文化的核心价值观融入到人力资源管理活动、实践中，员工就会日复一日地受到企业文化的熏陶并对其做出反应，不认同企业文化的员工也会修正自己原有的价值观与思维方式，使自己属于其中的一员。

了解了两者之间的区别与联系后，可以通过人力资源管理工作中的以下环节体现企业文化，从而将两者有机地融合起来：

1、把企业文化的要求融入到人力资源管理的员工考核与评价中。在评价员工时，除以业绩指标为主外，还要进行道德和行为等方面的具体量化考核，在考核体系内，要将企业价值观念的内涵注入，作为多元考核指标的一部分。

2、把企业文化激励人、约束人的作用体现在薪酬管理和晋升管理工作当中。薪酬管理和晋升管理工作只有遵循公开、公正、公平原则，才能使员工感受到自己的价值被重视、个人能力被承认的归属之情，才能使大多数员工产生对工作和自我成长的巨大热情。晋升管理一定要和企业的人才理念相吻合，只有这样员工才会接受企业文化、并自觉地按文化的要求付诸于实际行动，养成习惯。

3、招聘体系要让认同企业文化的人才进入企业，降低文化冲突，招聘方式和招聘途径要与企业文化相匹配。在招聘开始前就要描绘好所要招聘人员的整体形象，在招聘面试过程中，通过分析人的性格特点及价值观念，最终选择对本企业文化认同较高的人员。

4、把企业文化的要求贯穿于企业培训之中，这种培训包括企业职业培训和非职业培训。尤其是非职业培训，要改变生搬硬套的模式，采取一些较灵活的方式，如非正式活动、非正式团体、管理游戏、管理竞赛等方式，将企业的核心价值观在这些活动中有意地传达给员工。

总之，企业文化与人力资源管理结合可能是静态的，也可能是动态的，企业文化要求贯穿于人力资源管理行为之中。两者相互促进，就有可能更有效地管理人，使人的潜能最大化，从而也就达到了企业在竞争过程中人力资源的优势。

■ 责任编辑：张慧

从微博到营销方式的思考

文 / 宁兴丰田 兰裕航

微博即微型博客（即时博客），是 web2.0 时代新兴起的一种集成化、开放化的互联网社交服务。它打通了移动通信网和互联网的界限，让用户通过手机、IM 软件（MSN、QQ、skype、gtalk）和外部 API 接口等途径，即时向外发布 140 字以内的文本。

微博具有以下几个特点：

一、注册人数多

4 月 8 日，国内首届微博营销大会在厦门开幕，指出目前我国的微博注册数已超过 1 亿。

二、操作简易，收发方式多样

微博注册简单，网民只需填写电子邮件地址，设置登陆密码即可成为微博用户。在使用过程中，微博实行低门槛制：寥寥数语、发发感慨、情绪宣泄、灵感突现。即使没有受过严格中文训练的人，只要会发短信，用户就可以将自己的所思所想以只言片语的形式发送到个人微博上。简单的记录方式降低了对用户的文字功底要求，也节约了时间成本，契合了现代社会快节奏的生活方式。

微博收发方式实现了多样化。用户既可以通过登录微博网站收发讯息，又可以通过开放的 API 接口，联通第三方软件（MSN、QQ、skype、gtalk）或移动信息终端来传受信息。

三、即时传播，占据信息发布制高点

2008 年 5 月 12 日汶川地震后，当天下午 2 点 35 分 33 秒 Twitter 上出现第一条关于地震的消息，比彭博社、路透社等的通讯社电稿都要快；2009 年株洲高架桥坍塌事件中，身为摄影记者的火烨利用饭否网发表了“手机拍到的现场记录”，速度比新华社通稿更快；在对突发事件的报道上，微博简易操作、便利的终端服务器，使其具备 4Any 特性（Anytime、Anywhere、Anyway、Anyone），信源多样，随时随地，任何人都可以成为传者。在对突发性事件的报道中，微博往往可以占据信息发布的制高点。

四、群体针对性强

除了记录生活点滴，可否利用微博开辟一条新的营销之路？来自微博服务提供商、传统企业以及业内专家，以“抢占微博先机，把握营销未来”为主题，共同分享微博营销理念，探讨微博营销制胜之道。

厦门 4399 游戏董事长蔡文胜认为，企业应该花精力去研究微博营销的方法和策略，用很小的成本实现大的传播效果。

随着微博客这一新媒体在国内外的迅速普及并广泛应用，微博客正变成最热门、最时尚的互联网应用之一。同时，随着微博人气的不断聚焦，许多企业及机构也意识到微博客平台的巨大营销价值。然而，由于对微博客特点把握不准确及经验的缺乏，微博营销经常会进入八个方面的误区。

误区一：微博适用所有企业及产品

其实，这里有认识上的误区。可以说，世界上没有哪个工具是适合任何企业的任何产品的，过去没有，今天没有，将来也没有，更何况是微博。

正确的做法是，你要研究对应企业及相关产品的特点，了解其产品定位及主要潜在客户的特点。起码这些产品的直接潜在客户或间接潜在客户要在微博中有一定数量，否则，你的营销活动就找错了地方，而应该找微博以外的宣传方式。

误区二：奖品多又好，促销必成功

试想，虽然企业通过此类促销活动，也许在短时间里获得了不少关注及转发数量，但是这些关注及转发的价值则不大，相应的新粉丝对了解产品特性兴趣并不大，将来忠诚度也不会高，甚至有些人为了增加自己的中奖可能，还可能反复转发或运用若干个马甲帐号。很显然，如果你的帖子中有大量这类人存在，怎么能算促销成功了呢？同时更多的奖品意味着更高的活动成本。

误区三：只有微博营销，其他都不需要

在策划微博营销方案时，应该站在企业最高层面上，以企业的整体营销方案为框架，在此基础上，让微博这个平台在企业整体方案中发挥应有的作用。同时，应让微博营销与企业的整体营销方案相协调，而不能孤立地讨论微博营销，并且不能让微博营销发出的声音与企业其他渠道营销发出的声音不一致。

误区四：简单易行，立竿见影

让从事微博营销的团队在一定时间内（如两周或一个月），一方面熟悉微博的使用特点，另一方面在增加自己关注人数的同时争取更多自己的粉丝。这其中，需要通过发帖，参与别人的帖子讨论，也可以通过 @ 呼唤的方式引起某些知名博友的关注。总之，营销团队成员必须拥有一定的粉丝，那才是真正可以开始微博营销的前提。

误区五：帖子简短，撰写容易

一方面，微博营销帖子涉及创意，你需要花足够的时间，巧妙地构思营销创意。要尽量使微博营销的帖子让用户看起来既有趣好玩，又觉得有利可图，最好还有促使用户产生互动评论（如参与活动需要回答问题或评论）及转发（如为了中奖要 @ 若干个好友）的愿望。

另一方面，微博营销创意产生后，还要注意信息的表达方式。此时，既要注意帖子中话语的口气（如轻松幽默），还要注意帖子中的信息量及信息表达的清晰度，如果需要可能还要借助图像、音视频来配合帖子中的文字描述。甚至，帖子中间的排比、夸张等修辞用法，标点符号和各类表情的巧妙利用，都需要进行认真地考虑。

所以，微博帖子虽然简短，但是真正撰写时并不简单。

误区六：只要每天发帖，营销就算完成

这种方式也许是为了减少兼职营销成员的工作压力，但是却可能使得微博营销的效果微乎其微。问题的要害就在于微博中帖子发布后，更重要的任务是要不断地通过评论、回复与博友进行互动。甚至，在帖子迅速被掩没而几乎没有响应的时候，还要想办法挑起问题以引起其他人的注意及兴趣。

误区七：省事省时省人手

这句话在某些角度看有合理的地方，但另外一些角度则不尽合理。虽然微博不象博客等其他渠道内容那么长，但是正如前面提到的那样，简短的帖子需要精心构思设计，不能完全算省事。

同时，为了及时与客户及潜在的客户进行沟通交流，就必须花足够的时间。特别是，有时营销帖子引起了较多的关注，产生较多的转发、评论或回复，此时更要花更多的时间来与客户互动，而这种互动要想做好，就要花时间。要是不想花时间，则肯定做不好，那么微博营销的效果则大打折扣。

在微博营销中，人手也是很重要，人多在微博上也能体现力量大。一方面，前面提到的许多工作，也许人多了就可以分摊，甚至一些企业或机构进行轮流值班，因为在正常上班之余，仍然有可能需要与许多客户进行互动；另一方面，有时多个营销团队的帐号可以在营销活动中相互配合，特别是帖子刚发布的前半小时。

从实际经验看，营销团队成员的微博应该是全天候地处于登录状态，用户的每一次转发与回复都应该看看，并挑选典型的问题进行回答。这一切，都意味着，微博营销需要足够多的人花足够多的时间。当然，如果是超小型的企业，则可能只有一个人来操作，这也是情有可原的。

误区八：只要转发量大，效果就算达到

这一点是微博营销中经常容易误会的地方，即看到某个营销的帖子的评论数或转发数非常大，就觉得这次营销效果不错。

应该承认，评论数或转发数是两个非常重要的衡量营销效果的指标之一，但是要认识到的是，有时评论数转发数相当大，但是却出现其营销效果不如想像的那么好的情况。

一方面，是前面提到的抽奖专业户或马甲帐号所为，甚至有些企业将微博营销外包给营销中介公司，而这些从事外包营销的公司，可能会为了达到表面繁荣（进而向被外包企业收取更多的费用），而采用了大量的水军帐号，这些水军帐号的特点是粉丝数量相当少（甚至为 0），显然它们的存在对微博营销的贡献相当小，却在表面数量上贡献特别大。

另一方面，即使评论数与转发数是全部真实的，也要看其质量。所谓质量，是指评论中有价值的评论有多少？也包括转发中高质量帐号（如带 V 的用户、相对专业的用户或粉丝数量较多的用户）有多少？如果这两个数据都很低，那么整个营销的效果则不能算好。

总之，微博客还是很新的事物，从事微博客营销自然也有许多地方需要探索与研究，而对于微博营销不是很熟悉的人经常会产生一些误解，进而走入上述的种种误区，这需要引起足够的重视与思考。对于从事微博客营销的人，我们不得不提醒，要尽量避免在错误的时间、错误的地点进行错误方式的营销。

由于余姚地理位置特殊性，结合余姚宁兴丰田 4S 店的选址特点，如何感召丰田客户回店是我现在工作的重中之重。微博营销或许是我司一种较好的广宣方式，如何调动每个员工为公司整体的广宣起到作用？如何把我们要发布的信息以最快速度传达出去，同时能收到很好效果？这需要经过深思熟虑，并结合适当的奖励办法进行大胆的摸索与实践。

■ 责任编辑：张慧

修己安人

文 / 宁兴百纳副总经理 李焕

不知从什么时候开始，人们似乎只关注物质的富足、追求个人的享受。马诺的宝马与自行车的言论、“我爸是李刚”等等一系列事件，反映出现今我国物欲横流、利欲熏心、道德沦丧的社会现象。企业其实也是一个小社会，它是由来自全国各地、各个年龄层次、不同学历和经历的人组成的。如何在这样一个大社会环境下，让企业和员工都能健康成长，是值得一个领导者和管理者深思的课题。

东方文化中有着大量“以德为先”的论述，如“德者才之帅也”，“君子为政之道以修身为本”。那什么是德呢，德即道德，是人类社会生活中所特有的，由经济关系决定的，依靠社会舆论、传统习惯和人们的内心信念来维系的，并以善恶进行评价的原则规范、心理意识和行为活动的总和。它以个人为主体来认识和调节个人与他人、个人与集体之间的利益关系，是一个人的行为准则，甚至将决定人生的方向。在百纳的实际管理工作中，我们首先要求高级管理层做到“以德为先”，这样才能赢得员工的尊重，才能成为员工的表率。其次在选择员工时，我们也非常注重观察新进员工的道德修养，通过询其事，考其言，观其行，对员工的个性品质有一个较为客观的评价，以此作为录用员工的基本要求。再次在提拔员工时，德才兼备者固然最好，但当二者不可兼得时，我们更偏向德，因为“智可因忠而生、才可因学而长”，一个品行不端的人，即便是侥幸走到一定的层面，也经不起时间的考验，迟早要栽跟头。正基于此，为坚持这一理念，在百纳今年年初的员工考评时，我们经历了痛苦的抉择，通过一系列的人员调整，员工减少了，但是公司的凝聚力却增强了。对外，所有员工团结一心，以崭新的精神面貌展示百纳的风采；对内，大家都不计较个人得失，积极发挥个人的才能，为公司出谋划策，对百纳的未来充满信心。

管理是个修己安人的过程，发展事业本身不能只以盈利为目的，必须在经营事业的过程中，通过自身的修行，影响他人，完成修、齐、治、平的人生使命，立业才有价值。

团队协作比个人能力更重要

文 / 宁兴金海销售总监 王高敏

北大老师在课堂上为我们讲了个“天堂”与“地狱”有什么差别的故事让我深有感触。很多年前，柏杨就说过：“一个中国人是条龙，三个中国人是条虫。”这就是我们民族的一大弱点。

但是今日的世界已经不是单凭一人就能完成一个上规模的项目了，公司的命运和利益是由每一位员工的命运和利益组成的，而且这个组成不是单纯的相加而已，一个优秀的积极向上的团队能够帮助每一位员工发挥出最大的创造力和战斗力，十个一相加有可能获得的是二十、三十甚至更多。但是每一位成员都有自己的性格和感情，人不同于机器那般只要设定好程序就能按照规定去运行，这就需要具有人性化的管理手段，需要文化和情感的约束。

面对社会分工的日益细化、技术及管理的日益复杂，个人的力量和智慧显得苍白无力，即使是天才个人，也需要他人的帮衬，唯其如此才能造就事业的辉煌。同样，很多日本企业之所以具有强大的竞争力，其根源不在于员工个人能力的卓越，而在于其员工整体“团队合力”的强大，其中起关键作用的是那种弥漫于企业的无处不在的“团队精神”。

团队精神强调团队内部各个成员为了团队的共同利益而紧密协作，从而形成强大的凝聚力和整体战斗力，最终实现团队目标。团队的作用在于提高组织的绩效，使团队的工作业绩超过成员个体业绩的简单之和，因为团队中的每个人可能在某一方面是天才，但不可能是全才，所以只有发挥团队精神，才能取得更大的成功。

越来越多的公司在招聘员工的时候将团队协作精神作为非常重要的标准。团队协作不是一句空话，善于协作的团队生命力极强，无坚不摧。而在其中工作能力强，具有团队协作精神的员工是公司高薪留用的对象。而一个不肯合作的“刺头”，势必会被公司排斥。人员流动情况的研究表明，大多数人是因为喜欢独来独往离开公司的，这一原因超过其他任何一种原因。

一个精通业务的员工，如果他仗着自己比别人优秀而傲慢地拒绝合作，或者合作时不积极，总倾向于一个人孤军奋战，这是十分可惜的。多个人的合力远比一个人的力量大，他其实可以借助其他人的力量使自己更优秀。

很多时候，一个团队给予一个人的帮助不仅是物质方面的，更多的在于精神方面。一个积极向上的团队能够鼓舞每一个人的信心，一个充满斗志的团体能够激发每一个人的激情，一个善于创新的团队能够为每一个成员的创造力提供足够的平台，一个协调一致、和睦融洽的团队能给每一位成员一份良好的体验。培养自己的团队协作精神吧，在团队中感受积极的氛围，让自己在团队中工作得更顺利、心情更愉快！

■ 责任编辑：张慧

“安全重如山 责任你我他”

编者按

2011 宁兴控股提出的“安全文化年”,古语:太平顺利—“安”,无缺无憾—“全”,安全生产是企业的生命和保障,是企业改革发展稳定的前提和基础;也是每一个宁兴人在生产生活中所要肩负的职业责任和追求的工作目标。

本栏目通过字里行间,从“安全立体防控体系初显成效”、“汽车金融中的风险管控”、“建立企业安全文化的有效途径”……等各个方面,从不同的角度和视野中,体现了“安全重如山·责任你我他”在宁兴不仅仅只是一句口号,它已经成为宁兴企业建设和经营中必不可少的主题。行业安全生产工作不仅关系着员工生命和企业财产的安全,也直接关系着企业的改革与发展的大局,面对风云莫测的市场,每一个宁兴人都必须牢固树立安全生产“责任重于泰山”的思想观念,加强安全管理,做到居安思危、常抓不懈,积极推进构建“平安宁兴”的安全文化建设。

360°

安全管理你我谈

安全生产管理贯彻在宁兴企业建设经营的全过程，也牵动着全体宁兴员工的心。每一位宁兴人都积极参与了本次栏目的讨论，从“信息财务上的管控、安全事故预防、车辆行驶制度等……”等各个岗位，踊跃地发表自己对安全生产的看法和建议，也写来了洋洋洒洒的万字长篇，对宁兴的安全管理关切之情溢于言表。纵观这些来稿，不乏真知灼见，于是采摘了其中的精华与每一位宁兴人分享，希望能引起共鸣、带来启迪。

电脑信息安全备份是关键

宁兴国贸 • 谷文婧

从信息安全的另一个角度信息存储的角度来说，大家要定期做好信息备份，信息转移的工作，一防病毒，二防硬件自身的损坏，三防自己的误操作。做好备份的同时，大家也要做好信息的归类以及信息的合理管理，桌面文件要做定期的清理，桌面尽量放文件夹的“快捷方式”而不是实体文件等。在通信方面，目前的主要通信手段是聊天工具（QQ,MSN 等）和 EMAIL。在聊天工具上，大家也要注意经常把聊天记录和 EMAIL 进行备份（一般都有导出功能），一来可以对信息进行备份，二来可以对信息进行移植便于自己管理。公司在用的邮件系统的数据库要定期进行数据备份和备份的检查以降低数据丢失的风险。在信息保密上，我们要做到信息的合理加密，备份的数据要做适当的加密措施。这样可以大大降低重要信息泄露的危险性。

高高兴兴上班，平平安安回家

宁兴特钢 • 王可印

做到安全生产，不是一件容易的事情，千万不能麻痹大意，我们必须充分了解自身岗位的专业知识，认真学习安全制度。每一条安全制度和操作规程，都是在一起起血的经验教训中积累而来，它不是束缚我们的枷锁，而是指引我们正确前行的指南针，只要我们认真的学习，严格的执行，“事故是可以避免的”。总之，不管是公司领导还是一般员工，都应该树立良好的安全生产意识，学习了解更多的安全生产知识，加强日常安全生产工作，杜绝麻痹大意，才能营造一个安全、舒适的工作环境，员工才能“高高兴兴上班，平平安安回家”，公司才能健康、良好地发展！

请关注你身边的安全警示标志

宁兴液化 • 王昊

未遂事故报告对安全生产的重要性

宁兴液化 • 高丹鸣

未遂事故报告对安全生产的重要意义，一个未遂一个漏洞，一个未遂一个隐患，只有不断通过这些隐患漏洞的排查分析，才能有效采取防范措施，完善规范制度，确保安全生产的顺利进行，确保零事故目标的真正实现。所以从企业安全文化的角度，我们必须建立起透明的安全管理制度，将未遂事故当做事故来管理，从中吸取教训，总结经验，达到安全保障。

全方面提高财务人员思想道德和业务水平

宁兴特钢 • 邵丹丽

财务岗位是较为特殊的岗位，对保证企业资金安全具有很重要的作用，财务人员素质的高低决定了内部会计控制制度执行的效果，在选用财会人员时要充分考察其思想品行、道德修养、业务技能、知识水平等各方面综合素质，对于思想品行、道德修养方面要进行重点把关。同时要加强在岗财务人员的再教育培训，全方面提高财务人员思想道德和业务水平，牢固树立爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正、坚持准则、提高技能、参与管理、强化服务的会计职业道德荣辱观，使财务人员善于发现问题、敢于揭露问题，抵御来自各方面的诱惑，防范资金安全漏洞的产生。

让安全与生产统一，让安全促进生产

宁兴金海 • 孙明亮

宁兴金海始终坚持把安全生产看作是保证企业稳步发展的重要保证，让安全与生产统一，让安全促进生产，而生产必须安全。公司总经理室专门成立了以高层领导为组长，各部门负责人为组员的安全生产领导小组，制定了“安全生产管理办法”，上同街道下同生产部门分别签订“安全生产责任书”，把安全生产工作放到了实处。为了让全体员工充分认识安全生产的重要意义，公司每年安排两次专门的安全知识讲座，内容包括安全生产、交通安全、消防知识等，同时安全生产领导小组还专门组织员工进行安全知识有奖竞赛，把安全知识与员工的学习、生活、工作有机地结合在一起。

行车安全重如山

宁兴汽投 • 蒋贤泽

“安全重于泰山”是大家耳熟能详的企业管理口号之一。对于一家汽车 4 S 店来说，在日常操作、管理的多个环节中，都少不了与行车打交道，稍有不慎就有可能酿成车辆事故，导致公司、客户及员工的损失，因此，真正的行车安全需要做到一下几点：1、强化全员安全意识；2、针对不同的用车类型制定不同的、行之有效的管理制度及操作规定；3、将安全工作扎根于日常管理工作，营造比“安全”氛围。“行车安全重如山”是我们真真切切的感悟，也是我们实实在在的做法，让我们继续将这句口号谨记于心，时刻将安全放在首位，在安全的保障下与公司共同发展。

结语：“安全”一是每一位宁兴人共同的心愿。安全工作在于管理，管理工作在于人。查隐患不仅仅是查机械、设备的隐患，更重要的是查人的思想意识上的隐患。只有在消除了僵化思想、麻木意识；只有在全体员工的积极性调动起来，从观念上切实的建立起安全生产经营的理念，认真自觉地学习和执行公司的体系文件规定，真正做到从自己做起，安全在身边，从根本意义上消除安全隐患，构建起“稳健　和谐　发展”的平安宁兴！

■ 责任编辑：刘凯

安全立体防控体系初显成效

——记 2011 年张家港宁兴液化安全管理工作

文 / 张家港宁兴液化安全部

张家港宁兴液化储运有限公司成立于 2007 年 12 月 19 日，由宁波宁兴国贸实业有限公司和张家港兴港合作会社共同出资组建，公司主要从事液体化学品的装卸、储存、中转及分装等相关业务。公司现有各类钢制储罐 39 座，总容量 81100 立方米，在册员工 66 人。

2010 年度公司共装卸各类液化品船舶 584 艘次，槽车 15055 台次，累计完成货物吞吐量 77.74 万吨。一年来，公司将安全作为第一要务，从落实安全责任制、开展风险预控管理、加强现场动态监管、提高员工安全意识等方面入手，逐步建立起一套行之有效的安全立体防控体系，全年未发生一起安全责任事故。

一、层层落实安全责任制。安全就是一种责任，要做好安全生产就必须责任到人。在公司主要负责人同安全主管部门签订安全状后，公司又将安全责任层层分解，同各部门签订了部门安全责任书，并将部门安全管理工作列为部门领导月度、年度考核的主要内容之一，加大了部门负责人的安全管理压力。公司还根据安全管理现状，对专职安监员下达了“三违”查处指标，对当月未完成指标的安全员进行处罚，提高了专职安监员在安全监管方面的主动性。

各部门也对安全工作进行了细化，操作部作为主要的现场作业部门，对原有班组进行了重新划分，引入了班组内部竞争机制，加大了对班组安全工作的考核力度，将员工安全工作同月度绩效奖挂钩，提高了员工做好安全工作的积极性。

二、加大现场安全监管力度。今年公司重点落实了新的三级安全监管机制，严格做到“有章必依、违章必纠”。一是加强现场巡查，由专职安全员和码头值班员定时做好公司罐区、码头、作业点的巡回检查工作，发现问题及时制止和处理，让违章行为和事故苗子消除在萌芽状态。二是开展制度督查，由安全管理人员按照公司安全管理制度和操作规程，对当天生产作业现场各项安全制度和安全措施的落实情况进行督查，促使员工在工作中严格遵守公司安全操作规程。三是进行公司级抽查，公司领导每天有针对性地对作业工艺、安全管理和操作流程进行抽查，并重点对安全管理的薄弱环节和监管盲点进行检查。通过“有章必依，违章必纠”的管理机制，建立起一张有效的安全监管立体网络。

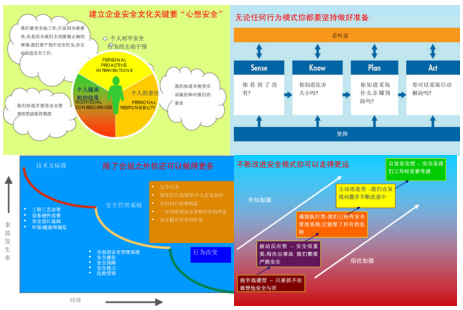
三、提高风险预控管理能力。安全生产部根据风险控制原理，制订了《安全事故预控措施》，通过梳理现场每一个操作环节和每一道生产工序，预想各类可能出现的问题并依此制订相应的预控管理措施，在此基础上，在操作部推行了“安全事故预控措施”班前宣讲会，对照《安全事故预控措施》细则，结合当天操作工序，由公司领导或专职安全管理员、操作部负责人向当班员工交待安全注意事项及操作过程中的安全预控措施，让员工在开工前就做到心中有数，实现了安全工作的早布置、早落实。此外，公司还制订了《安全隐患排查奖励制度》，鼓励广大员工积极投身参与隐患排查治理相关工作，2010 年度共收到员工举报安全隐患事件近 20 起，发放奖励金数千元。

四、强化员工安全防范意识。建立起良好的群体安全意识，是做好安全工作的重要基础。一年来，公司注重将强化员工安全防范意识贯穿整个安全工作，公司制订了员工年度安全教育培训计划，定期组织员工进行安全理论学习、观看安全电教片，邀请专家开展专题讲座，组织员工参加“三违”事件案例分析。公司还在码头、库区、办公区等场所通过悬挂横幅、警示牌，张贴宣传画等形式，对员工起到了时时提醒、处处警示的作用。在日常安全监管中，要求安监员在查处“三违”的同时，要对员工进行耐心细致说服教育，帮助员工提高对违章危害性的认识。操作部还推行了“红袖章”制度。每天轮流有一名员工佩戴“红袖章”作为部门安全员，让员工通过角色的转换来提高安全防范意识。

2010 年底，公司根据国家安监总局和地方安监部门相关文件精神，全面引入“安全生产标准化”概念，目前，公司新的安全管理体系架构已基本建立完成，力争在 2011 年底通过“国家安全生产标准化二级企业”达标考核，继续推动公司安全管理工作再上新台阶。

建立企业安全文化是实现“零事故”目标的有效途径

文 / 宁兴液化副总经理 高丹鸣



目前，我们国家已经将安全生产提高到了影响社会发展和生产力水平的高度，共识是：“安全第一，预防为主”；“安全是生命线”；

“安全就是效益”。直观反应，安全是以“零事故”为最终目标，而许多国内外企业的发展经验证明，安全文化建设则是解决企业安全生产问题实现“零事故”目标的有效方法和重要途径。

我们讲安全文化，也是企业文化的一个组成部分，属于安全价值观与安全行为准则的总和，能够在潜移默化中科学、合理地影响和激励员工每时每刻的思维和行为，体现在积极维护国家安全和社会稳定，不断促进自我保护和健康，抵御灾害，保护企业财产及员工安全。

建立企业安全文化有利于安全“零事故”目标的实现，关键在于它的预防性 ---- 预防在先的安全理念；规范性 ---- 自觉自愿或强制履行；系统性 ---- 相对标准化的管理模式；全员性 ---- 涉及员工、家属、子女及其周围相关人员共同安全；持续性 ---- 自始至终贯穿于任何活动静态与动态的全过程。它的作用主要通过一种意识的渗透，舆论的营造，氛围的烘托，责任的树立，规范的约束等等，来提供安全保障，达到众望所归的安全目标。

建立企业安全文化，重点是“心想安全”，这对于安全是谨遵的价值观，要将使用安全行为模式创造安全成为一种生活方式，这也是“以人为本”安全文化核心理念的具体体现，通过启发、引导、强化全员的安全修养，提高和改进安全意识和行为，从“要我安全”，转变为“我要安全”。

应该说目前我们企业的安全管理系统已经构成了所有安全改进工作的基础，但仅仅严格执行安全管理系统还不能够保证超好的安全表现，安全文化的建立才可以使管理系统中的所有安全管理行之有效，保证“零事故”目标的实现。所以“零事故”目标是可能的，尽管这不是一个全新的理念，但执行这个理念却能使我们真正达到安全运行。当然通过企业安全文化的建立，我们需要一些承诺和准则：

- 生命与健康同在，我与企业同发展，安全是企业永恒主题。
- 永远肯定和尊重人的尊严和才能，尊重员工价值，安全力求完美。安全归根结底是为了员工自己。
- “零事故”目标意味着对于无害于人、无害于环境、无重大事故的不懈追求。
- 执行“零事故”目标致使我们能够达到安全运作，我们应该致力于持续改进我们的工作。
- 遵守与你工作有关的所有规章制度和操作程序。
- 我们只希望我们工作所有员工每天能平安到岗安全返家。
- 当事故确实发生时，我们要从中吸取教训，并再次把我们的目标定回零。
- 报告所有的事故、危险事件和违规问题。如果你见到危险的情况，阻止并纠正它，避免它，或寻求帮助。 注意你周围的情况， 当你看到不安全的因素时，立即干预。

严肃对待所有事故、危险事件和危险状况，了解上报，跟踪所有达成共识的矫正行动，评估和分享吸取主要教训。

■ 责任编辑：刘凯

风险管理 —— 企业的立身之本

文 / 宁兴汽投车贷总经理 江山

宁波宁兴汇丰汽车服务有限公司是宁兴汽车投资公司下属专业从事汽车金融服务的企业，2007 年成立至今已累计为近六千名购车客户提供了八亿元的按揭贷款担保，到目前为止，不良客户仅为九个，逾期金额八十三万元，不良率为千分之一，达到金融机构的“优秀”评级标准。

回顾公司成立三年多来经历的风风雨雨，我们真切地体会到风险管理的难度和必要性，可以说：如果没有对风险管理的孜孜以求，就没有宁兴汇丰的今天。而今天，我们也有必要来检点一下多年来企业在风险管理方面的理念与探索，经验和教训，希望能去伪存真，抓住关键，完善制度，使我们在未来复杂多变的环境中走得更好。以下是我们认为必须要坚持的一些风险管理理念和方法，希望对大家有所帮助。

一．审贷分离与分级审批制度

审贷分离制度是指业务部门的任何一笔业务都必须经过独立的风险管理部门审批通过；

分级审批制度是指按照业务金额的大小，对不同级别的审批人员给予不同的授权。

公司设有专门的风险管理部，按照违约率及相关风险管理指标进行考核。我们规定：贷款额十五万以下的由风险经理审批，以上的以及特殊个案由总经理、风险经理和业务经理组成的审贷会审批。上述制度保证了资信审核的相对客观性，尽可能地避免业务人员的判断失误和道德风险，同时，审贷会发挥了集体智慧，虽然在审批效率上有所影响，但相对于公司的整体风险控制而言是值得的。

二．客户的基本面分析

多年的风险管理经验告诉我们：客户的人品和综合实力是风险审核的关键。有不少违约、客户，在当初审核时资产一般，但派头很大买豪车，一旦违约后却成为老赖，隐匿财产；而很多客户，资产也不多，但为人诚恳，买的车子也较为实在，即使还款出现问题，也会主动与我们联系，变卖车辆还债。

问题的关键是：我们如何在很短的时间里正确判断一个素不相识的客户的人品和资信。目前，我们主要通过以下几个方面来综合评价：

1. 通过人民银行征信系统了解其信用记录及负债情况，通过公安系统了解有无违法记录；

2. 当面与客户交流，了解其家庭情况、性格、诚意、世界观、综合素质以及谈话内容有无相互矛盾，客户的年龄、职业、资产情况等是否与所购车辆相适合；

3. 客户的行业背景如何。对于某些不景气行业以及高危行业如民间借贷调剂、有可能涉及黄赌毒的娱乐业、三角债较多的建筑业或职业不稳定明朗的客户我们会设置较高的门槛或直接拒贷。

4. 大量应用担保人制度。当客户条件不够或心里没底时，我们会要求客户提供符合条件的担保人。担保人相对了解客户，一个人能否找到担保人也是他平时为人诚信与否的间接反映。

三．业务流程的规范性与监控机制

任何人都会犯错、都会偷懒、都会失误，再好的制度和规范如果没有很好的执行一切都是空话。经过多年的磨合，我们认为业务流程规范操作的关键在于：

1. 要找出流程中的关键风险点，设计出环环相扣的操作流程，上一个流程没通过，下一个流程就无法操作。车贷业务流程中的关键点按前后时间顺序包括：

①客户基本资料填写的完整性和准确性；

②客户资信审批的规范性；

③家访及面签拍照的规范性；

④合同制作、复核及银行送贷的及时规范性；

⑤车辆上牌抵押与合同归档的及时性。

2. 每一个流程都要落实到人，并且有完成的时间限制、完成标准及相应的违规处罚办法，同时，后一道流程是前一道流程的监控检查责任人。比如车辆的抵押手续办理，银行要求放贷后 30 天内办妥，我们要求业务员在十五天内完成上牌，负责办理抵押的服务秘书在第十六天就要提交超期违规客户清单，并督促业务员直到办好，然后按超出天数开具罚单。

四．贷后跟踪与风险处置的及时有效性

许多企业非常重视业务操作前的审批流程，而对签约后的风险跟踪却有所忽略。事实上，从我们签约开始，风险控制的战斗才刚刚打响，因为签约时的各种情况随时会发生变化，我们也要随时去检验先前的判断是否有误，当有异常情况出现时，都要引起我们高度重视，妥善及时处理，随时把握风险的可控性。

根据车贷业务的特点，我们设计了三级风险处置体系：

1. 当客户出现一期还款逾期，由于大部分是善意的遗忘或因加息导致的存款不足，我们安排风险秘书负责电话提醒 ，同时密切关注那些联系不上或多次提醒也未还款的客户，安排专人上门了解情况；

2. 当客户连续二期逾期，公司立即启动二级风险处置系统，专人核实客户资产情况有无变动、经营是否正常、工作有无变动、家庭是否稳定、车辆是否还在本人手上 ，告知其违约的严重后果，同时要求追加担保并明确最后还款期限；

3. 客户连续三期逾期，公司启动法律程序，保全固定资产，同时查找抵押车辆并予以查封 。当然在上述任一环节，只要我们认为有必要，都可以立即进入法律程序，查封财产，最大限度保障公司利益。

在我们实际操作过程中，出现二期以上逾期客户数占总客户数的 0.5%，经过我们的及时跟踪处理，六期以上客户降为 0.2% ，一年以上只剩下 0.1% 了。

五． 企业文化中的风险意识

从根本上说，“风险管理，人人有责”，只有企业的全体员工都具备良好的风险意识，风险管理才算到位。因此，我们有必要把风险管理的理念融合到企业文化建设中去。

1. 企业的用人制度

一个企业，即使你有再好的风险管理制度和流程规范，但你的员工特别是业务人员和风险管理人员如果思想幼稚单纯、做事想当然、能力较差或没有责任心甚至人品不好，那么你风险管理无论怎样做都会事倍功半。因此，企业在人力资源管理上首先要把好用人关，不合格的员工要坚决淘汰，否则“当断不断，反受其乱” ，从风险管理的角度讲此为大忌。

一个具备风险管理意识的员工必须具备以下素质：

①人品正直，心态良好，拥有正确的世界观；

②处事谨慎，对事物具有分析判断能力和追根究底的精神；

③自控力强，有原则性，沟通和应变能力佳。

企业应建立长期的员工评价系统，对每一个员工的综合素质特别是关键岗位员工的风险管理素质进行测评。在我们三年多的经营过程中，员工的淘汰率极高，这离不开我们高标准的风险管理要求。在留下来的员工中，大部分不仅业绩卓著，而且客户违约率几乎没有，而淘汰离开的那些员工则往往业绩差，还经常闯祸。我们深深体会到：人用对了，即使制度不健全，个人的优秀素质是企业风险管理的最后保障。

2. 千里之堤 毁于蚁穴

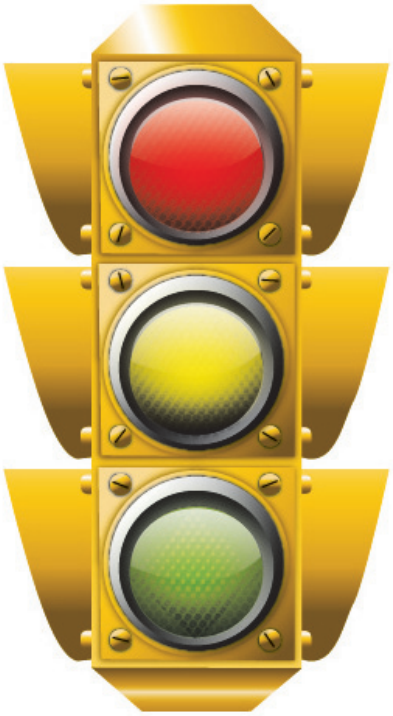
企业的任何一个岗位和部门，都会出现这样那样的问题，这很正常。这些问题也许很小 ,但日积月累 ,就会成为企业的风险隐患。因此，开好企业的日常例会，把平时的每一个问题解决好，并完善制度避免重犯，这样企业管理才能良性循环，健康成长。

3. 考核指标的制定

企业的考核体系必须体现风险管理的要求，表明公司在风险控制方面的鲜明立场和导向。很多企业为了追求业绩增长而忽略了风险控制，当风险来临时为时已晚。宁兴汽投多年来在对我们公司制定年度考核指标时，始终把风险控制指标放在第一位，业绩只要求平稳增长，这种定位为我们营造了良好的经营环境，使我们可以从容追求风险和业绩的平衡，使企业健康发展。

风险管理是我们宁兴大家庭的保护神，当我们不厌其烦地强调风险管理时，需要得到大家的理解和支持，加强风险管理和我们追求业绩并不矛盾，“当你采摘果实时，眼里不能只有果实，记住不要被可能藏着的毒蛇咬到”。

■ 责任编辑：刘凯



在经营活动中贯彻“安全第一、预防为主”

文 / 宁兴国贸风险投资管理部 顾未央

大家都知道，安全事关企业稳定成长，事关经济社会持续健康发展，事关人民群众的根本利益。在一切生产、经营活动中要把安全工作放在首要位置，经营活动必须在安全的条件下进行。预防为主就是指安全工作应当在经营活动开始之前，由相关专职人员研究如何防患于未然，对安全设施建设、安全生产知识技能培训、管理制度及应急措施的制订等项工作，全面执行国家有关法律、法规和相关标准、现场安全规章制度等，并始终贯彻于经营活动过程中。

作为一名员工，如何做好预防工作，可从以下几个方面入手：

一是思想认识上的预防。必须坚持不懈地参加“安全第一、预防为主”思想教育，提高对安全重要性的认识，比如我们定期举行安全学习，学习相关安全知识、周围及以往发生的事故教训。结合自己的工作实际，使自己真正明白哪些该做的哪些不该做的。在学习的时候，要把形势教育、危机忧患、竞争意识、企业工作等定位贯穿于安全学习之中，形成“我要安全，我会安全”的文化氛围。努力使大家明白，安全也是一种效益，安全才是最大的幸福。

二是参加经营活动前的预防。经营活动前的预防是消灭不安全因素、杜绝事故发生的关键环节。例如推行风险预控管理，进行危险性分析，它就要求我们对经营活动中的每项工作，根据作业内容、工作方法、设备、环境、人员素质等情况，超前分析和查找可能产生危及人身或设备安全的不安全因素，研究制订可靠的安全防范措施，使参加者对自己的安全责任、工作范围、工作环境、工作任务等都有一个明确的了解，并在活动中加以认真贯彻，从而达到预防事故的目的。

三是经营活动过程中的预防。任何一项经营活动过程中，都有程度不同的不安全因素存在，例如化工产品进出口业务中，随时都有遗漏、失火的事故发生，做好经营活动中的安全预防工作，首先是参加者的自身保护，如穿戴好劳动防护用品、严格按规程、工艺、程序工作等。同时在工作现场要增强互保意识，只有对他人关心与保护，才能形成互保的氛围，同时对自己也多了一道保障。相关责任人、安全监督人员应按规定到现场检查，重点检查安全措施的落实情况，彻底消除安全死角。

四是经营活动过程后的预防。经营活动过程后的预防主要是经营活动后一定要认真进行总结、找出差距，特别是安全生产管理方面的差距，吸取安全管理方面的教训，把总结出的经验和所吸取的教训必须让参加者知道，并及时修订相关的制度、工艺、作业程序，使之在下次工作时提高，形成一个良性循环。

安全第一，预防为主。只要我们坚持全员、全过程、全方位、全天候抓安全管理的原则，坚持全员参与、标本兼治、长抓不懈，遵循倡导“策划、程序、修正、卓越”的工作精神，不断提高安全管理水平，才能保障企业持续、稳定、快速、健康地发展。

浅谈财务安全问题

文 / 宁兴特钢 郑婷

初入职场从事财务工作已有两个多月了，在财务工作的学习中，除了专业的操作和技巧外，财务安全本人觉得尤其重要。

我认为财务安全，重要的是财务流程的完善、操作人员的素质以及经验的保障。

现在公司的财务流程最直接的体现是在货币资金这块。我们公司在资金安全上的措施是毋庸置疑的。办公室的门和保险箱就是两道坚不可摧的防盗工具。只要办公室没人，办公室的门铁定是锁着的。做到人走门关，人在门才开。保险箱的安全性就更不用说了。几个保险箱的钥匙都在专人的手中，插翅也难飞。

货币资金包括现金，支票，银承汇票等。这三样东西，在被处理之前，都是被锁在保险箱里面的。对于现金收款，我们会及时地存入银行。收进来的支票也会及时地去银行交掉。对于银承汇票，到期了我们就去银行托收。其中也有些未到期的银承汇票，为保障足够的资金流通，是要拿去贴现的。我们的任务就是，在把这些货币资金交给银行之前保障它们的安全，然后按照银行的手续实现它们的价值。

货币资金是肉眼可见的，所以往往被人们所重视。然而，财务会计还有其他很多方面的安全是值得被重视的，比如财务会计内部控制管理，和财务人员的整体素质。更进一步说，货币资金的丢失是可以计量的，而在这些方面的忽视所引起的经济损失则是不可计量且非常严重的，尤其是在内部控制管理方面。在实际会计工作中，财务会计内部控制的弱点来源于财务人员分工不明确 ,财务手续不健全等原因。在我们公司 ,会计人员的分工十分的明确，每个子公司都有配备的会计，出纳有银行出纳和现金出纳。这两个月，我都是跟着我们的银行出纳学习。从每天的工作内容和流程可以看出我们的财务分工是非常明确的。比如，开发票和报销找现金出纳，购汇找银行出纳 ,供应部要钱找会计等等。我们的财务手续都是有依可寻且非常健全的。比如，找现金出纳开发票或报销时要提供哪些资料，要有哪位领导的签名，业务员的签名等等，这些都是必不可少的。所以说，我们公司的财务会计内部控制在会计人员分工和财务手续这两块操控得很好。

流程完善了，那接下来就是人为操作的问题，所以财务人员的整体素质对于财务安全也非常的重要。我们公司的会计人员，除去都持有会计从业资格证书不说，整体的职业和道德素质也非常之好。作为会计人员，平常工作中的仔细，严谨是最基本的要求。你写错一个字，数字，哪怕一个符号，都会造成大大小小的损失。比如最基础的给支票写进账单，你写错一点点东西，或者漏写了哪一项，银行都不会接收这个支票，那样的话我们支票就交不上，统计就不能下账。又比如每次现金收款，我们都要用验钞机至少点上两遍，哪怕那个钱是刚从银行拿来的，也要重新清点，用会计的话说就是：“哪怕是一分钱，也要检查清楚”。与此同时，保密工作也相当的重要 ,因为许多是涉及商业机密的。整理会计资料也是门很大的学问。在给会计做账之前，相关的东西要订在一起，要托收的银承汇票托收前要记得正反面复印，复印版和托收凭证订在一起给相应的会计等等。这些资料都是缺一不可的。所以，会计资料不能到处乱扔且一定要及时地整理好 ,送到相应的会计的手上 ,及时地做账。

总而言之，在财务部工作，专业的学识很重要，个人的财务素质也很重要。我还有很多要学的地方，财务部的每个人都非常的有耐心和热情，不厌其烦地回答着我各色各样的问题。其他部门的同事也非常的热心，有问题请教也都会很详尽地回答我。

■ 责任编辑：刘凯

杜邦公司的安全理念和安全管理

--- 学习杜邦公司安全理念的讲座的启示

文 / 宁兴液化 姚建华

前段时间有幸参加“杜邦公司安全理念和安全管理”的讲座，颇受启发，其中部分是讲座的原文，部分是我自己学习体会，现整理出来，与大家共享。

全球财富 500 强排行榜上名列第 70 位的杜邦。在实现年收入 200 多亿美元的同时，也创造了不同凡响的安全业绩。杜邦有“两个 10 倍”的超凡安全业绩，即：杜邦的安全记录优于其他企业 10 倍；杜邦员工上班时比下班后还要安全 10 倍。

杜邦是怎样实现如此超凡安全业绩的？让我们先了解一些杜邦公司的发展史，1802 年 7 月 19 日从法国移民到美国特拉华州的杜邦在白兰地酒河边买了一块地，开始建造火药厂。杜邦在第一个 100 年里，主要是一家火药制造商，特殊的行业造就了杜邦对安全的高度重视。杜邦是世界上最早制定出安全制度的公司。1812 年它就明确规定：进入工场区的马匹不得钉铁掌，马蹄都用棉布包裹，以免马蹄碰撞其它物品产生明火引起火药爆炸；任何一道新的工序在没有经过杜邦家庭成员试验以前，其他员工不得进行操作等等。杜邦公司经过 300 多年的发展，现在已经成为全球最大的化工产品供应商之一。同时也形成了自己的独特的安全文化。先进的安全文化引领杜邦攀登上安全管理领域的高峰。杜邦创建了严谨的安全文化，确定了十大安全理念：

1 所有的事故都是可以预防的。从高层到基层都要有这样的观念，对安全高度重视，采取一切可能的办法和控制措施防止事故的发生，也就是我们常提到的“安全第一、预防为主、综合治理”。

2 各级管理层对各自的安全负责。因为安全包括公司的各个层面，每个角落，每位员工的点点滴滴的事，只有公司高层管理层对所管辖范围的安全负责，下属对各自范围安全负责，部门经理对本部门的安全负责，生产组长对所管辖的范围安全负责，直到小组长对员工的安全负责，涉及到每个层面，每个角落安全都有人负责，这个公司的安全才真正有人负责。这就是直接负责制，是员工对各自领域安全负责，是相当重要的一个理念。

3 所有安全操作隐患是可以控制的。安全生产过程中的所有隐患都要有计划的投入、治理、控制。隐患排查治理是一项非常重要的工作，只要做到认真识别、评价和控制，隐患是可以排除的。

4 安全是员工被雇佣的条件。在员工与杜邦的合同中明确写着，只要违反安全操作规程，随时可以被解雇，每位员工参加工作第一天起，就意识到这家公司是讲安全的，把安全管理和人事管理结合起来。

5 员工必须接受严格的安全培训。让员工安全，要求员工安全操作，就要进行严格的安全培训，要想尽可能的办法，对所有操作进行大量的安全培训，要求安全部门和生产部门合作，知道这个部门要进行那些安全培训。

6 各级主管必须进行安全沟通。这个沟通是正面的，鼓励性的，以收集数据、了解信息，然后发现问题，解决问题为主的，如发现一个员工的不安全行为，不是批评，而是先分析好的方面在那里，然后通过交谈，了解这个员工为什么这么做，还要分析领导有什么责任，这样做的目的是拉近距离，让员工谈出内心的想法，为什么会有这么不安全的动作，知道真正的原因在那里，是这个员工不按操作规程做，安全意识不强，还是上级管理不够，重视不够。这样拉近管理层和员工的距离，鼓励员工通过各种途径把安全想法反映到高层管理管理者，只有知道了底下的不安全行为、因素，才能对整个的企业安全管理提出规划、整改。如果不了解这些信息，抓安全管理是没有针对性的，不知道要抓什么。

7 发现安全隐患必须及时纠正。在安全检查中会发现许多隐患，要分析隐患发生的原因是什么，哪些是可以当场解决的，哪些是需要不同层次管理人员解决的，那些是需要投入力量来解决的，重要的是必须把发现的隐患加以整理，分类，知道这个部门主要的安全隐患是那些，解决需要多少时间，不解决会造成多大风险，那些需要立即加以解决的。那些是需要加以投入力量的，安全管理真正落到了实处，就有了目标，这是发现的这全隐患及时更正的真正含义。

8 工作外的安全和工作安全同样重要。员工工作以外的不安全同样会影响到工作中的工作状态和工作行为，甚至影响到公司的正常运行。

9 良好的安全就是一门好的生意。这是一种战略思想，如何看待安全投入，如果把安全投入放到对业务发展同样重要的位置考虑，就不会说这就是成本，而是生意。这在理论上是一个概念，而在实际上也是很重要的，否则企业每时每刻都在高风险下运作。

10 员工的直接参与是关键。没有员工的直接参与，安全是空想，因为安全是每一个员工的事，没有每位员工的参与，公司的安全就不能落实到实处。

杜邦的安全表现和业绩，自从提出“一切的安全事故都是可以预防的”理念之后，杜邦公司在全世界范围内的工厂的安全记录，很多企业都是 20 年，30 年以上没有事故，国内很多人认为，中国和美国在安全业绩上的不同表现，是因为不同的文化背景，西方人文化素质比较高，东方人素质低，但是根据杜邦公司在全世界的经验来看，这个理论是不正确的，只要重视起来，只要采取有实际效行动，不管怎样的文化背景，都可以实现零事故或很低的事故。关键是我们采取怎样的方法，采取怎样的体制，怎样的激励机制鼓励员工参与，文化背景不是关键，因为可以改变，可以融合的。学习完杜邦公司的十大安全理念以后，在我看来，至少有以下几点启发：

1 在全体员工中形成一个浓厚的安全文化氛围至关重要。树立安全业绩与工作业绩同等重要的信念，使安全成为自觉的行动，把安全视为工作的一个有机组成部分，做到人人掌握安全知识和技能，人人参与危险识别和控制。以高度负责的主人翁精神密切关注生产过程，进而有效防范事故的发生。

2 安全管理贵在抓好落实，要树立每时每刻讲安全的理念，提高全员的安全风险意识。通过开展风险评估，识别安全风险，制定严密的控制措施，加强监控，经常开展风险和危害识别活动，找出身边存在的危险源，并迅即整改。在生产实践中，建立标准、自我约束、互助提高、规范运作的新型安全工作模式。严格执行安全标准化规范，克服工作随意性，违章冒险作业等现象，把安全生产措施落到实处，促进安全生产工作迈上更高台阶。

3 作为安全工作领导者必须率先垂范，身体力行。作为一名领导者，要知道“做”永远比“说”更重要。

4 工作以外和工作以内的安全同样重要，这一点，我体会特别深，前几年公司外就发生了一些工作以外的安全事件，同样也会对公司运作和员工工作状态造成很大的影响。

5 安全文化建设是保证安全的基础，有什么样的安全文化，就会有什么样的安全状态。安全文化深刻而广泛的影响着人们的思想，左右着人们的行为。浓厚安全至上文化，会影响人自觉摒弃违章的念头和行为，把不安全的因素降到最低。在学习先进经验的基础上，根据实际，积极建设优秀安全文化，宣扬普及安全知识，提高安全意识，运用先进的安全文化提升我们的安全管理工作，就会把安全隐患消灭在人们的自觉行动中。

■ 责任编辑：刘凯

文 / 宁兴特钢 黄建军

The Meaning of Happiness

Happiness
Is a string of
very long keys
Open the wisdom
Awake the inspiration
Enjoy the pleasure of
growing up
Enrich the intension of
smart

Happiness
Is unrestrained freedom and
habit
Loose healthy arms and legs
Fly upward ideal dreams
Dance with love in flowers
Sleep with emotion in sunlight

Happiness
Is passion as well as adventure
Release united strength
Try different newness
Arouse instinct of life
Write new them of history

Happiness
Is frequent fulfillness and self-satisfied
Broad-minded and easy to be satisfied
Not shamed for tiny things
Not complain each other for many matters

Happiness
Is pursuing, is the reflect of value
Show infinite wealthy and privilege of
oneself's
A card packaging oneself
Widen march mileage and space of life
Implement complete ideas and dreams of
oneself's

Happiness
Is love, the sacrifice of love
Romantic emotions and clan extend
Enjoy the relationship, soulmates resonance
Pay out true love
Share the happiness returned together

Happiness
Is the painful fruit
More colorful and bigger the painful flower
opens
More stronger and longer the happiness will
last

Happiness
Is appreciation and leisure
Every appreciate is sublimation
Every relaxation is self charge

Happiness
Is extension of intelligence
Higher intelligence, wider happiness
Harder to reach to top of happiness

Happiness
Is a necklace made of pearls
Every pearl
Is source of happiness
The pearls all linked with each other
Never repeat
But loops never stop

HAPPINESS IS A JOURNEY

文 / 宁兴国贸财务部 李晓露

We always convince ourselves that life will be better after we get married, have a baby, than before. However we are confused when the kids will get old enough to be independent, and also frustrated by facing the adolescent problems. We will certainly be happy when they are out of that stage.

We tell ourselves the life will be complete when blessed with our spouse driving in a nice car, always on the way of vocation when retired. But the truth is NOW the BEST, isn't it? Life's full of challenges nevertheless we have privilege to choose the right way to be happy.

One of my favorite quotes comes from Alfred Souza. He said." for a long time it had seemed to me that life was about to begin-real life. But there was always some obstacle in the way, something to be gotten through first, some unfinished business, time still to be served, a debt to be paid. Then life would begin. At last it dawned on me that these obstacles were my life." obviously happiness is impossible to him while possible to me. Treasure every moment we have and the moments will gather to be happiness.

Well remember time can't wait. So stop waiting until you finish school, until you go back to school; until you get married, until you get divorced; until you have kids; until you retire; until you get a new car or house; until spring; until you are born again to decide that there is no better time than right now to be happy….

Happiness is a journey, not a destination. So, work as you don't need money, love as you've never been hurt, and dance as no one's watching.

THE EQUATION OF HAPPINESS

文 / 宁兴国贸进出口七部 舒双一

A scientist once defined happiness as follows□ Happiness□P□(5×E)□(3×H) . Thereinto , "P"stands for personality□including one's word view , adaptive and strain capacity.

"E"stands for living conditions , including conditions of healthy , finance and who are one's friends.

"H"stands for a higher need of human being ,including ambition , self-esteem , expectation and sense of humor.

A economist named Paul Samuelson conducted a research on happiness as a economic problem, and he put forward an equation of happiness: happiness=utility / appetite .

As an ordinary person, I think we are not unhappy many a times ,but rather our inner appetite makes our sense organs become not very sensitive, then evaluate happiness index in a wrong way . There is a saying of Hellen Keller : Once I was crying of no shoes ,until one day ,I saw a person with no feet .

I have an equation of happiness as well : happiness= thanksgiving +contentment !

■ 责任编辑：潘璐

Are You Happy Today

文 / 宁兴汽投 简程程

When you happy, you will smile. But when you smile, are you really happy? You may laugh many times in a single day, however, which laugh is from the bottom of your heart? Do you really feel happy when you laugh or laugh is just a way to show politeness? If you are not happy, then ask yourself why. You may complain that you get endless work to be done, you have to take care of your children and family every day and do almost all the housework by yourself after work. etc. However, if you always live with these complains, you will never be happy. Here are some suggestions to get rid of trouble and make you happy.

First, draw a clear line between work and rest. Undoubtedly, you need to devote yourself to your work during working time, and never be bothered by trivial matters of your life. Work should be finished on time if possible and do not bring work home. On the other hand, have a good rest and enjoy yourself when you are off work and throw work entirely out of your mind except something very important and urgent. We spend a lot of time on work within one day, and it's time to relax ourselves completely without disturbance of work.

Second, do not compete to compare unrealistically. You can admire but cannot be jealous. One get higher position and earn more money not only because of good luck but also he or she put more efforts. At the same time, higher position and higher pay, to some degree, means more workload and responsibility. A contented mind is a perpetual feast. It is unnecessary to buy a BMW if your financial ability doesn't permit as though your friend has one. Instead, an economical Toyota can send you to wherever you want. Try to pursue some goals that you can reach with endeavor. You can be ambitious but you cannot aim too high. Otherwise, you will feel exhausted by pursing your dream but only to find failure which will continuously frustrate you.

Third, try to be generous and always be grateful. Don't waste your time on some trifles. It's not worthy of getting angry by the words of your colleagues that offend you unintendly. In addition, do not blame your friends because they cause you some trouble. Instead, you should feel lucky and grateful that you own the friendship and can get support from them as long as you need it. You should thank all the people that help you. They are willing to give you a hand not because they owe you something but they are kind-hearted.

Though the world is complicated, you can try to simplize you life. Cherish what you have at present and pursue what you want reasonably. Always keep a positive attitude and never let negativeness beat you. Then show me a real big smile.

I AM HAPPY!

文 / 宁兴恒骐 严沪丹

There is something in the world. It has no shape, no color and no weight. It can't be seen or touched. But everyone wants to get it. That's HAPPINESS.

So, are you happy today?

People may have threads on" my relationship is terrible, what should I do", "I'd be happy if I lived or worked somewhere else", or "when I accomplish…then, I'll be happy", etc. It seems that there's so much negativity floating around our life, which gets us down and separates us from the happiness.

However, happiness is just beside us as long as we turn around and see this world and life in a fresh way. Abraham Lincoln said, " Most people are about as happy as they decide to be." There is so much truth to this thought. Happiness is available to everyone at any given time if the individual is willing to be happy, no matter what circumstances are.

Lend an ear to your world while closing your eyes, and you will be surprised to find your own happiness, which is amazingly everywhere.

I am happy because when I am awake in the morning, the sun is shining through the windows;

I am happy because each weekend I can go back home to have a reunion with my dear parents;

I am happy because I can hang out with friends, taste delicious ice cream, share our happiness and sadness;

I am happy because I know someone, near or far, is waiting to love me and to be loved;

I am happy because I have the capacity to work, earn my own living, have a bank account and donate to helpless ones;

I am happy because I have never experienced the danger of battle, the loneliness of imprisonment, the agony of torture, the hanger and cold, which means I am better than 5 million people;

I am happy because looking up, I can see white clouds flow in the blue sky like quiet fish swimming in broad ocean;

I am happy because I can smell the sweet fragrant of flowers around the green grasses;

……

Life is too short to be miserable. Irrespective of what happened yesterday, and what may happen or may not happen tomorrow, today is where we are. Just for today, no matter what is facing you in life, pursuit happiness and decide to be happy.

Are you happy today?

Why not!

■ 责任编辑：潘璐

My happiness is striving

文 / 宁兴丰田销售部 叶超群

What is happiness? Patients may say: to recover the health so that I can enjoy the sunshine; workers may say: to earn more salary so that I can buy what I want; office staff may say: to win a higher position so that I can have a better career; high school students may say: to be a university student so that my parents will be proud of me; businessman may say: to have more cooperation and contracts so that I will be a billionaire; politicians may say: to achieve maximum political benefit so that next president still will be me..... But in my opinion, after all, happiness is quite simple: to cherish what we have now! We all remember a story we read as a child: a monkey went downhill to find food, at the beginning he passed a field full of corn, he picked some. Then he saw many peaches on the trees, he threw away the corns to pick peaches. Not very soon he saw a large watermelon, once again he threw away the peaches to pick the watermelon. But later on, a rabbit ran away beside him. He was so exciting then put down the watermelon in his hands and to pursue the lovely rabbit. Unfortunately, he misses the rabbit, and, what's more, he lost what he had before, he finally got nothing. The story tells us, we couldn't know what we will have in the future-maybe we will be lucky enough to enjoy a nice life, maybe we lose everything after an unexpected disaster-the most important is to cherish what we have now. Everyone has a dream of future and strive for it, that's right and will give us motivation. But, think about what we have now, you will find actually you are quite rich, not only economic, but also spirit. That is real happiness.

The Meaning of Happiness

Love like you've never been hurt.
Dance like nobody's watching.
Sing like nobody's listening.
Work like you don't need the money.
Live like it's heaven on earth.

____Alfred D'Souza

My happiness

文 / 宁兴国贸进出口二部 马丹

What is happiness? Happiness is something that you are and it comes from the way you think. Happiness is essentially a state of going somewhere, wholeheartedly, one-directionally, without regret or reservation. Happiness is not a station you arrive at, but a manner of traveling. When we were in our childhood, maybe a little red paper flag might make us feel happy at that time. But with ages going, we are chasing more and more including success in career, money, sweety, family, car, house and so on. The more you get, the more you want. No matter how alluring and readily available happiness is at the moment, it fleets. To me, happiness is now a cup of tea, a book, a flower, a song, and even a tiny ladybug. They can give me a heart filled with wonder.

Yes, everything around arouses love, even if it is a small friction happy with me, here and now, love and hate have become a deeper appreciation, without much deliberate, without too much cover-up, just a bit simple, a little wonderful heart, until we slowly this time, spending just right.

All in all, I would like to say that happiness is your decision to make. All the quotes above require actions on our part and actions require decisions. The key to the good life lies not in rules to follow, nor problems to avoid, but in an engaged humility, an earnest acceptance of life's pains and promises.

My Dream in NINGSHING

文 / 宁兴国贸进出口六部 吴慧雯

Several years ago, when I worked for another foreign trade company, one company's name sometimes was mentioned among the colleagues, that was NINGBO NINGSHING INTERNATIONAL INC., they discussed its achievements, its good performance and their admiration. Occasionally, I turned this name over my mind, how about this company? how to obtain such great achievements? For it, I felt a little curious.

Fortunately, I was honored to be a member of NINGSHING family at the beginning of this year. Half of one year past, I find it is such a great family, filled with enthusiasm, positive, energy, friendly and fair competition, valuable help each other as well as. In this family, everyone works very hard on his own initiative, nobody calculates his personal defrayal, just pay close attention to success or failure of the company. For me, although I am busy everyday, however, I feel very happy and full because I believe this is my dream vocation. NINGSHING has strong capacity and wide relationships by means of nation-owned background and accumulated great achievements over the past two decades.

NINGSHING runs not only export business very well, but also import bulk goods very successfully such as scrap ferrous and non-ferrous metals, fuel oil, mine, wood, petroleum coke and so on; variety of business scope, professional international trading operation methods, cautious and flexible management, close solidarity and assistance, these important factors bring up the outstanding success of NINGSHING today.

Despite we once encountered financial crisis of 2008, this storm impacted and hurt us to some extent, however, we never give up our dreams and enterprise spirit, that is: "loyal, respect-work, progressive, team-work". There is a famous saying: "rainbow comes after a storm". I believe this saying indeed, whoever gets into troubles, don't complain the fate but face to it with simile. No problem is permanent. Storms always give way to the sun. Winter always thaws into springtime. Our storm will pass eventually. Our winter will thaw. All problems will be solved in the end. I remember when I selected voluntariness of university, I firmly chose international trade specialty because I was keen on this vocation certainly. Through these years experience, I really feel so important that good developmental platform of company provided with one salesman. If you cannot gain a good platform with enough funds, special licenses, participating exhibitions opportunities from the company, your promotion and outlook shall be limited in spite of your efforts. Thus, I am so confident on my career dream of NINGSHING INTERNATIONAL, although I am a new employee now, however, I sincerely expect to realize my dream here, with my diligence, my efforts, my opportunities, to become an excellent saleswoman in the near future.

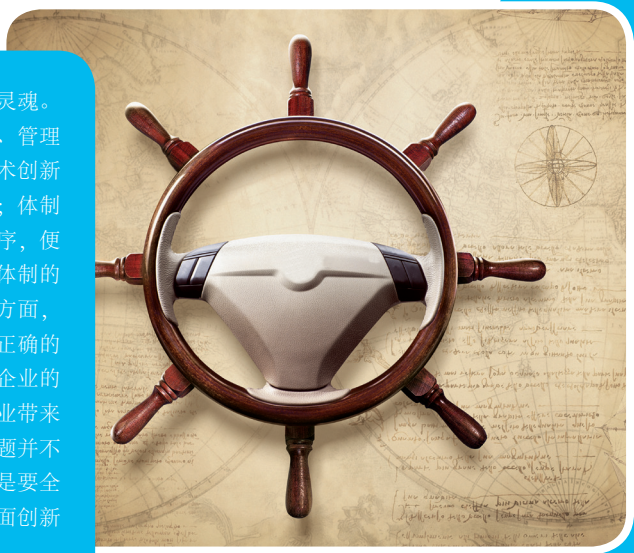
Finally, I would proudly announce that my dream is in NINGSHING, my future is in NINGSHING. Everybody please join together more closely, let us make full use of our talents, energy and efforts to create more brilliant splendid NINGSHING future.

■ 责任编辑：潘璐

创新梦工场

创新梦工场，我的梦想我做主：

“2011 年，机遇与挑战并存，梦想与辉煌同在。我们面临的挑战将前所未有，我们面临的机遇也将前所未有，创新激发动力，梦想孕育精彩。新的一年开启新的希望，新的征程承载新的梦想。站在新的历史起点上，我们需要更多创新的理念，我们需要更加饱满的激情，扬帆启航……，梦想离我们很远，梦想也离我们很近，创新成就梦想，梦想我们自己做主！ ”



创新是一个企业生存和发展的灵魂。企业创新涉及组织创新、技术创新、管理创新、战略创新等方面的问题。技术创新可以提高生产效率，降低生产成本；体制创新可以使企业的日常运作更有秩序，便于管理，同时也可以摆脱一些旧的体制的弊端；思想创新是比较重要的一个方面，领导者思想创新能够保障企业沿着正确的方向发展，员工思想创新可以增强企业的凝聚力，发挥员工的创造性，为企业带来更大的效益。企业创新各方面的问题并不是孤立地考虑某一方面的革新，而是要全盘考虑整个企业的发展，因为各方面创新是有较强的关联度的。

---- 宁兴国贸 卢胜吉

每个人都有梦想，虽然很多梦想遥不可及，但正如安利的广告词说的 ----“有梦想，就有将来”。拿破仑在当小兵的时候也没想到有一天他真的当上了将军，甚至成为了法兰西的皇帝，但是他有梦想，所以他成功了。金庸笔下的张无忌，与拿破仑截然相反，他拥有几乎所有当皇帝的条件，但是当皇帝不是他的梦想，也不是他的目标，他的梦想是天天和他所爱的人在一起，所以他没有成为皇帝，而是和赵敏一起远走高飞，享受自由自在的生活……然而梦想是目标，创新是手段。成大事需要创新，而在我们平凡的工作岗位上也一样需要创新。

---- 宁兴丰田 虞金晶

国际货币体系、贸易结构的调荡、流动性泛滥、各国公共债务约束以及全球金融发展模式修正等重大问题的解决，都难以在短期内取得实质的进展，因此经济刺激政策对世界经济持续复苏仍然具有重大意义。我们作为宁兴的一员，在感受着他为我们遮风挡雨的同时，除了兢兢业业，必然也要学会考虑和探索如何在多变的政策下维护我们身后的这颗大树，如何创新进取开拓新一片天地。当经济逐渐复苏，应对危机的政策措施平稳退出，我们应该要确保他继续枝繁叶茂，为我们撑起一片凉爽。生存的法则，从来都是确定的，也从来是多变的。

---- 宁兴国贸 冯惠倩

市场上没有永远畅销的产品，企业不断开发研制适应消费者需求变化的新产品，是一个企业永跨生命活力，不断发展的前提和基矗。同时，产品创新有利于公司形成一种积极向上的企业文化，蓬勃向上的创新氛围，从而增强了员工的凝聚力，向心力和归属感。“问渠哪得清如许，谓有源头活水来”让我们共同打造一个学习交流的平台，共同进步，共同提高。

一艘航船的航行需要一位成功的舵手，更需要团结一致的水手。我们愿做默默无闻的水手，没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。也许，我的梦想是那样微不足道，但我相信集体的力量。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。我们正肩负使命，挺进未来。为创新插上翅膀，将梦想点亮。

---- 宁兴恒骐 钱蒙蒙

想起关于齐瓦勃的一个故事，他作为伯利恒钢铁公司——美国第三大钢铁公司的创始人，曾在钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工，其间，当其他人都在抱怨工作辛苦、薪水低并因此而怠工的时候，齐瓦勃却一丝不苟地工作着，并且为着以后的发展而开始自学建筑知识。面对他人的讽刺挖苦，他说："我不光是在为老板打工，更不单纯是为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在认认真真的工作中不断提升自己。我要使自己工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得发展的机遇。"抱着这样的信念，齐瓦勃一步步升到了总工程师的职位上。25 岁那年，齐瓦勃做了这家建筑公司的总经理。后来，齐瓦勃终于独立建立了属于自己的大型伯利恒钢铁公司，并创下了非凡的业绩，真正完成了他从一个打工者到创业者的飞跃，成就了自己的事业。

为梦想打工，不满现状，不断提升自己，找寻新的路子，这便是齐瓦勃给我们的启示，我们做外贸不该也如此么？……现在的我，梦想那么近，幸福那么近。

---- 宁兴国贸 吴清清

宁兴恒骐有着一个年轻的富有理想和激情的团队，充满了追求创新的进取精神和蓬勃向上的朝气。公司始终把创新作为公司发展永恒的原动力，深入到每个员工的思想中去，进一步去树立企业的精神品质。同时一个企业越是更多地融入到全球经济一体化的体系中，其管理者就越需要迅速地调整企业的创新战略以应对竞争对手。而具有企业家的管理创新的团队，必然能给企业找到更多的创新机遇、系统化地管理创新等，最终要将管理带入团队，创新引入市场，最终赢得市场。

---- 宁兴恒骐 陈霞

创新，梦想成真之匙！对于一个人如此，对于一个企业如此，对于一个国家更是如此。随着经济全球化的深入发展，企业间拥有的资源差别会越来越小，最终就看哪家企业能运用好这些资源，哪些企业能更快地适应时代的变化，尽快参与到科技创新、技术创新与管理创新上来。一个企业基于对市场、对市场竞争、对消费者、对企业使命、对员工价值观等方面的认识与态度，会直接影响企业未来的发展前途。纵观世界保持领先的企业，都有一个重要的共同特征：靠创意而成功，而支撑他们持续创意的关键在于创新性整合。创新既是理念，又是行动，更是能力。创新要求企业在同质化时代脱颖而出，希望企业快速找到成功的捷径，创新要求企业重新整合企业内外资源，好的服务、好的产品要长期表现优越，必须注重持续创新。

---- 宁兴丰田 龚文响

作为宁兴恒骐的一员，固步自封从不会出现在我们的字典里。只有用勇敢的拼搏和创新，才是我们成长壮大的原动力。宁兴恒骐的从前依靠的是前辈们的付出和努力，改革和发展中形成的宁兴恒骐的现在是我们未来努力的坚实跳板。而宁兴恒骐美好的未来靠的是我们现有员工的奋勇拼搏去"开疆辟土"。无论何时，我们都坚持着自己的梦想。我相信通过我们集体的努力，一定会让年轻、充满发展生机的宁兴恒骐走得更远，飞得更高。

---- 宁兴恒骐 张蕾

文化作为一种精神力量，也越来越成为经济社会发展的重要动力。随着社会的规范化发展，人类文化素养的进一步提高，文化在综合国力竞争中的作用确实越来越突出，甚至会具有全局性的决定意义。因此，面对文化与经济相互交融的发展趋势，我们应当切实把握好企业文化与企业经济的辩证关系，更好地发挥文化在经济发展中的支撑作用。企业文化有助于明确企业总体战略、经营战略和职能战略，根据国内外市场环境、国家政策、国际规则等外部因素的变化，结合本企业实际，明确企业发展目标，提出实现目标的重大方针与计划，确定企业经营业务类型，确定产业发展方向以及它的竞争地位，避免盲目跟随别人，造成决策失误。企业文化有助于提高企业学习与创新能力，建设创新型企业，全面提升企业的技术创新、制度创新、管理创新和文化创新能力，为实现企业的持续健康发展创造条件。学习能力是企业生命力之根、竞争力之本、创造力之源。要建设学习型企业，树立忧患意识，着力增强获取知识、传递知识和发明、反思、推广、执行的能力。要拓展企业获取外部知识的渠道，探索企业内部知识分享的办法。要在重视经营者个人学习能力的同时，提升经营团队的学习能力，并转化成企业组织学习能力。创新能力是企业生存与发展的必然保证。

---- 宁兴国贸 李艳

■ 责任编辑：李蔚霞

创新科技，承载汽车“绿色·环保”梦想

——记 2010 年宁兴丰田售后服务成功导入水性漆维修技术

文 / 宁兴丰田 刘凯

我国的汽车工业正在以前所未有的速度向前发展，有数据显示：国内私家轿车保有量正在以每年 30%的高速度增长。丰田，作为一个享誉全球的汽车品牌 ,也成为普通家庭用车的重要选择之一。但是随着汽车销售市场的扩大，汽车维修工业的环保问题也逐渐受到了广泛关注：我国在“十一五”规划中明确提出了“落实节约资源和保护环境基本国策，建设低投入、高产出、低消耗、少排放、能循环、可持续的国民经济体系和资源节约型、环境友好型社会”的发展目标；国家环保局于 2006 年 8 月 15 日发布了《汽车涂装清洁生产标准》，并且规定从 2006 年 12 月 1 日起开始，从生产源头上控制污染物的产生 ,而不是只抓污染物如何处理；2010 年举世瞩目的上海世博的主题是：城市，让生活更美好 ,其中倡导的一项重要主题就是“绿色、环保、节能”。在汽车维修服务业中，钣金、喷漆车间向来是“三废”排放最多的生产车间，因此，近年来在汽车制造相关法规的驱动下，“减少涂装公害、降低涂装成本、提高涂装质量”一直是汽车涂装技术发展的主题。

【关注环保——倡导绿色健康理念】

在汽车漆 VOC 排放量中，面漆的排放量达 60%，是汽车漆中的“污染大户”，目前，国内汽车维修行业在车辆喷漆中普遍使用的是传统的油性涂料，油性涂料中含有较多的有机物质，容易与大气中的氮氧化物发生化学反应，从而对空气质量造成影响。不仅如此，汽车维修技术人员长期面对诸如此类的有害气体，对人体的健康造成了一定的危害。虽然很多汽车维修企业已经采用了一些净化措施（如使用光触媒、甲醛消除剂、活性炭、臭氧等）逐步控制车间内污染，并且每年都会对特殊工种人员进行职业卫生体检，但是这些并不能从源头上对污染物进行控制。而水性涂料是一种新型高端的环保涂料，它具有较好的流平性、附着力、耐磨性，使用水性涂料喷涂的车辆，修后色差更小，品质更加接近原厂效果，因此具有高效和环保双重标准。通过专业机构测算过，以每周平均混合 4 升底色漆的车间为例，使用水性涂料每年可以减少 115 千克 VOC 的排放，相当于 100 多辆车一年的尾气排放量。海外发达国家水性涂料基本普及，国内高端品牌（奔驰、宝马、保时捷、讴歌等）也已全面导入，使用水性涂料将成为今后汽车维修行业发展的趋势。2010 年初，公司在经过深思熟虑后，提出了钣喷车间采用水性漆的想法，并受到了汽车投资公司领导的支持和认可，随后，公司与全球最有影响力的涂料公司——荷兰阿克苏诺贝尔装饰涂料公司合作，导入其汽车专用水性漆“新劲”。8 月，在经历了设备的引进、人员培训、改装验收、试运转等各项准备后，宁兴丰田钣喷车间开始投入试用水性漆技术与产品，成为一汽丰田第二家水性涂料导入店。水性漆的引进，是公司继“QM60 快速保养”、“钣喷流水线”及“自动洗车机”后的又一次技术革新，是造福企业、客户以及员工的又一次变革。

【创新工艺——实现传统现代并轨】

水性漆优点多，但与传统油性漆相比，具有挥发性、表面张力、导电率、粘度特性以及对金属材料的腐蚀性等方面的差异，因此在操作规程及技术工艺方面与油性漆也有较大的差异。同时，钣喷技术人员的文化素质及业务技能参差不齐，对新产品、新理念的接受能力不尽如意，如何顺利地导入水性漆工艺成了关键的问题。在 5-7 月的三个月间，公司特意聘请了“新劲”漆的宁波地区技术主管对公司的钣喷技师展开专业的技术和理论培训，设立“综合性水洗漆培训技术”课程；同时在车间改进了原有调漆库房，严格按照水性漆的存储要求和调漆技术要求执行；在专业技术指导人员半年多的驻点指导下，大胆采用油性和水性技术并轨的方式，并定时的收集相关数据变化，及时反映差异情况，对技师使用的喷枪、清洗机、压缩机、吹风枪等进行了一系列的改进。通过相关专业的人力、物力各方面的配备保障，公司顺利的实现了油性和水性漆的双项并轨，并将逐步由水性漆技术代替油性漆技术。

在大自然这个公共环境中，无论是企业还是个人都有一份义务与责任为创造“低碳、绿色”环保而出力。宁兴丰田在节能、环保、CSR 等绿色指标上，凭借对未来的市场的前景预测以及在技术创新上的不懈努力，成功引进水性漆，以一名“企业公民”的力量回馈社会，回馈我们赖以生存的大自然，以实际行动将“绿色漆”、生态环境的可持续发展战略落实到实处。宁兴丰田将真正把“安全重如山”的责任做到第一位，因为我们考虑到的是自然及社会的绿色和环保、考虑到的是人类生存空间的洁净和安全。创新科技、承载汽车“绿色 • 环保”梦想——导入水性漆维修技术，宁兴丰田正走在成为一家真正“绿色环保”的汽车 4S 店的路上。

【规范流程——成就专业优质服务】

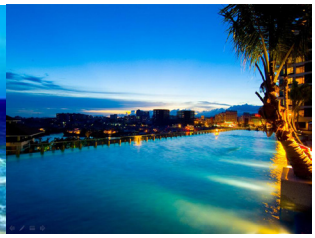
汽车面漆的水性化对规范流程的专业化要求也相对很高：如维护和保养中——在喷涂工件之间，彻底清洗喷枪以免在喷涂下一个工件时出现颗粒；如储存中——水性漆不能冷藏，最理想的储存温度为 20 度，并采用先进先出的流程；如调配和混合流程——要先轻晃水性底色漆色母，或者使用油漆振动器等；喷涂流程——素色漆喷涂 2 层后加温至亚光……如何正确处理这些细节，使水性漆能够发挥它的超强遮盖力同时省时省料、规范流程的操作就显得至关重要了。售后服务部在 7 月份和“新劲”高级技术人员的交流沟通后，分别制定了一系列适合水性漆的技术规范流程：《水性漆设备保养和维护流程》、《水性漆储存流程》、《水性漆表面处理打磨流程》等……通过规范流程，将专业服务技术制度化和标准化，从理论和实践来满足水性漆工艺需要。

■ 责任编辑：李蔚霞

“集体带薪免费旅游度假、奖金、出国考察、商场购物卡、通讯补贴、免费午餐、年度体检、旅游补助、生日祝福及蛋糕……”这些都是咱们宁兴公司的传统福利了。今年工龄满 2 年的我，终于喜滋滋的参加了公司 2 年一度的三亚带薪休假。心情无比激动，因为，满得早不如满的巧，今年吧也恰巧是我和潘先生计划步入婚姻殿堂的前夕。我俩就盘算着不如来个蜜月彩排吧！

《蜜月彩排 - 三亚》

文 / 宁兴国贸 洪雪青



出发前的准备

食物准备：去过 N 次的前辈偷偷告诉我，三亚那边吃啊没的吃，卡啊没的刷，一定要多带点钱，多带点零食。事实证明不能盲目跟风。我背了整整一旅行箱的零食，从饼干、方便面到果冻、口香糖，还有老爸豆腐干。最后还是一整箱背回家。

机票：淘过 N 次的前辈偷偷告诉我，每天早上 9、10 点和晚上 8、9 点容易出现机票最低折扣。事实证明前辈的话是对的。所以打算灰机出去旅行的，提早 1 个月订机票是必须的，如果要订房间的话，同理。（www.dianping.com 大众点评网，热荐！）

门票：那个 N 次的前辈又偷偷告诉了我，淘宝上门票先买好能便宜很多。事实证明：淘来的票便宜不了太多，但是如果第一次来的童鞋，还是先淘好了，因为能有车到宾馆门口接送，这样方便很多。

三亚的第一天

一下灰机，零下飘雪的宁波，三亚还是二十几度，标准的热带。

身处在北纬 18°，据说这是条世界上最美的纬度。同在一条纬线上的有大名鼎鼎的夏威夷啦、迈阿密啊、加勒比海盗、巴厘岛之恋……神马神马的，很激动。

公司订的 5 星级无敌全海景大套房更给力啊，着着实实的让我神马了一把，阳光、沙滩、海浪、椰子树……

我也没敢前去膜拜神圣的南海观音，故，远远的和她合了个影。

远远的，我对她说了：“娘娘赐我对龙凤胎吧！”观音娘娘不晓得有没有领会精神。

三亚第二天：蜈支洲岛

今天开始是自由活动时间，“蜜月”活动正式开始。

许是兴奋，许是热带的早上亮得特别早，我们大家都起得很早。接送的车子还有一会儿才来，我们一行 6 人一起去吃了宾馆旁边路边那颇有特色的海南粉。海南人民那一口浓重海南腔的普通话，真是不敢恭维，以至于今时今日这刻我还是没能听清楚，那超级好吃的海南粉叫神马名号。

门票是来之前就买好的，车子也同一家安排的，到宾馆门口包接包送，特别方便。

怀着无比激动的心情，穿上夹角拖，很没个性的随大流也穿上了海南岛服，女人们还配有一人一顶风情遮阳帽，此情此景，在这样的海面前，好吧我心甘情愿的没个性一回吧！

自己还真忍不住想说一句“真是金童玉女啊！”

第三天：龙仔湾

网上订来的“飞鱼户外”很划算。包吃包接送包玩包潜水。非常好，性价比非常高。

龙仔湾的海水非常蓝，不像鼎鼎有名的景区那样多少有被污染，反而静谧的很有它自己的一番味道。很适合玩水和看海。

那片海是我第一次学会浮浅，潘先生第一次学会深浅的神奇海域。有好多好多神奇的鱼，彩色摇摆的珊瑚。美不胜收！教练带着我一个人，把那片海域畅游了一番。

游回来，才发现肚子早已是咕咕叫了，还好领队在帮大家烧烤。烤的东西很香。我们占着人多势众，抢占有利地势，坐在最前面，狼吞虎咽的消灭了一波接一波的虾兵蟹将。

酒足饭饱后，趁着涨潮，全体返回。三亚之旅至此结束。

哦，三亚，我期待正式出演。

为宁兴人歌唱

文 / 宁兴百纳 刘研

霓虹灯光 月色迷茫 把一条小路点亮
有一抹身影 被灯光悄悄拉长
他们把坚毅的目光投向前方 心中怀揣着梦想
抬起脚步 在人生的路程中坚定的远航
是我们 我们默默努力的宁兴人
我们用坚强的肩膀 勇敢点燃艰难险阻的希望
我们用坚挺的身板 为整个企业营造温暖的避风港
我们是新时代的近卫军 在企业的风口浪尖上挥洒能量
我们是新时代的脊梁 创造辉煌
这就是宁兴人 我们为自己致敬 为自己鼓掌

曾经 那是布满荆棘的小路
工作的征程没有一马平川的风光 不能一路欢唱
打开工作的字典 里面布满了艰辛 以及惆怅
失败的消息不曾让我们茫然若失 悲伤绝望
反而抬起头来 用双手迎接明天的阳光
是我们 我们勇敢的宁兴人
我们说 这是新的契机 未来的路还很长
我们毅然投入新工作的波浪 乘风起航
从这一天起 北斗常与我们共赏星光 月亮与我们同诉衷肠
我们永不言败 坚韧不拔 默默告诉自己 工作的道路 还很漫长

来势凶猛的金融风暴 让小有成功的我们再次陷入悲伤
世界变小 竞争加剧 人力成本猛增 原材料大涨
我们眉头深锁 沉重的叹息声掩盖了欢欣的过往
是我们 我们坚强的宁兴人
我们再次张开臂膀 迎接新的挑战
步伐仍旧坚定有力 不慌不忙

团结协作 取长补短 整合资源 将嘹亮的宁兴人之歌唱响
同舟共济 共同携手 奋发图强
我们迎难而上 扭转乾坤
为祖国六十一岁华诞歌唱 为世博盛会贡献力量

汶川地震 舟曲泥石流 牵动全国人民的心房
万众一心 众志成城 把那灾难一同抵挡
是我们 我们充满爱心的宁兴人
一笔笔捐款飞向灾区 一颗颗爱心为灾区人民送去希望

平凡里蕴藏伟大 柔情中满是激昂
宁兴人在明媚的阳光下生气勃勃
宁兴人在时代的风景中散发芬芳
在市场经济的大潮里英姿飒爽 到各行各业中发热发光
敬业爱岗 争做先进的榜样 每一扇窗都向美丽的季节开放
春天播种 收获秋天的金黄 每一双手都会托起明天的太阳
乘着抒情的风 与我们一起展翅飞翔
踏着时代的浪 与我们一同唱得响亮

听 奋进的鼓点无比雄壮
看 鲜艳的旗帜迎风飘扬
是我们 我们奋进中的宁兴人
用火一样的热情 歌唱拼搏奉献
用钢一般的坚强 谱写绚丽华章
让我们为宁兴人祝福
祝福我们的明天更加美好 更加灿烂辉煌

责任编辑：李蔚霞

宁兴安全文化年之——
走进宁兴特钢

本版摄影: 黄亚珥 陈宜清 赵 炳 徐悦来
周 密 唐芳军 陈家林 董 航

聚焦
宁兴特钢
宁兴摄影日

NINGSHING PHOTO SHOOTING

永远不要以为相机是最重要的，
它只是你的工具，合手就好 —— 约翰·兰金

责任编辑：黄亚珥

NINGSHING

寧波寧興控股股份有限公司
NINGBO NINGSHING HOLDINGS CORPORATION
中國寧波中山西路138號天寧大厦24-28樓

Tianning Mansion No.138 Zhongshan Road West Ningbo,China
Tel:86-574-87287288 Fax:86-574-87287278
E-mail:info@ningshing.com Http://www.ningshing.cn